**А Н А Л І З**

**стану роботи зі зверненнями громадян у**

**Вінницькому апеляційному суді в 2018 році**

Відповідно до вимог Закону України № 393/96-ВРвід2 жовтня 1996 року  "Про звернення громадян" (із змінами і доповненнями) – (далі – Закон № 393/96-ВР), Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” № 109 від 07 лютого 2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ № 348 від 14 квітня 1997 року (із змінами), Вінницький апеляційний суд здійснював заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених у них питань.

Діловодство за зверненнями громадян велося окремо від інших видів діловодства і покладалося на працівників відділу діловодства та обліку звернень громадян – канцелярію (далі – відділ діловодства).

У 2018 року до Вінницького апеляційного суду надійшло 24письмових звернення.

13 звернень (54,2%) подано громадянами особисто, 6 (25%) – надійшли поштовим зв’язком, 5 (20,8%) – на офіційну електронну адресу суду.

Із загальної кількості прийнятих звернень 7 (29,2%) складають скарги, 15 (62,5%) – заяви та 2 (8,3%) – пропозиції.

Анонімні звернення протягом звітного періоду на адресу апеляційного суду не надходили.

Звернень від народних депутатів України у 2018 році не надходило.

У переважній більшості звернень порушувалося питання про недотримання судами норм матеріального та процесуального права та процесуальних строків; неналежну організацію роботи суду; несвоєчасне отримання копії судових рішень; ненадання судом громадянам інформації; скарги та заяви на дії працівників суду та інше.

За результатами розгляду звернень слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушення строків, встановлених Законом № 393/96-ВР. Із загальної кількості звернень 13 (54,2%) розглянуто у термін до 15 діб. На момент проведення аналізу 2 звернення перебували на розгляді, оскільки надійшли наприкінці звітного періоду. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

У всіх випадках заявникам надано відповідні роз’яснення.

Надходження значної частини звернень зумовлено юридичною необізнаністю громадян, зокрема: неможливістю розмежувати компетенції та повноваження державних органів та їх посадових осіб, незнанням своїх процесуальних прав. У разі непогодження з судовими рішеннями, замість оскарження їх у встановленому законом порядку, надсилаються скарги до різних інстанцій, втрачаючи час, відведений законом для оскарження рішень в процесуальному порядку. Інколи це роблять одночасно, використовуючи всі способи привернення уваги до своїх справ.

При наданні відповідей заявникам роз’яснено положення Закону України «Про судоустрій і статус суддів» № 1402-VIII від 02.06.2016 (далі – Закон № 1402-VIII) щодо незалежності суддів від будь-якого незаконного впливу, здійснення правосуддя на основі Конституції і законів України, заборони втручання у здійснення правосуддя чи впливу на суд або суддів у будь-який спосіб. Одночасно наголошено, що відповідно до статті 29 Закону № 1402-VIII голова суду не має повноважень щодо вирішення порушених у зверненнях питань.

Відповідно до статті 12 Закону №393/96-ВР дія його не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, законами України "Про судоустрій і статус суддів" та "Про доступ до судових рішень", Кодексом адміністративного судочинства України, Законом України "Про запобігання корупції".

Громадянам надано змістовні відповіді з посиланням на норми чинного законодавства та у визначені законом строки щодо порядку та способу реалізації процесуальних прав осіб, які беруть участь у справі.

На виконання вимог Закону № 393/96-ВР у Вінницькому апеляційному суді розроблено та затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом суду. Прийом громадян здійснюється у визначені дні та години. Графік прийому громадян розміщено на інформаційному стенді, до якого мають доступ громадяни, що звертаються до апеляційного суду, а також на веб-сторінці суду. Усі звернення, подані на особистому прийомі, реєструються в журналах, які відповідають встановленій формі та введені до номенклатури справ суду.

Причини надходження звернень та результати їх розгляду обговорюються на оперативних нарадах суддів та працівників апарату суду.

Випадків оскарження у суді рішень, ухвалених за зверненнями громадян, не встановлено.

15.01.2019

**Головний спеціаліст відділу діловодства**

**та обліку звернень громадян - канцелярії О.В. Боднарчук**