

17 лютого 2021 року. Вінницький апеляційний суд та Вінницький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету в особі їх очільників Сергія Медвецького і Наталії Замкової підписали меморандум про співробітництво.



Його мета – «організація співпраці, консолідація зусиль установи й інституту і вжиття комплексу заходів, спрямованих на формування у студентів ВТЕІ КНТЕУ компетентностей, необхідних для їх подальшої реалізації у сфері права».



Сторони домовилися, що майбутні юристи проходитимуть практику в суді, працівників ВАС і ВТЕІ залучатимуть до викладацької та наукової діяльності, розроблення й обговорення, зокрема, навчальних програм. Документ передбачає також створення можливості для підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників у суді й організацію спільних заходів: конференцій, семінарів, круглих столів тощо.



Планується, що на базі вишу діятиме й робоча група з питань розвитку майбутніх правників, яка складатиметься з викладачів інституту та представників апеляційного суду.

1 березня 2021 року затверджено Стратегію розвитку волонтерського сервісу у Вінницькому апеляційному суді та Положення про волонтерську діяльність у сфері надання судових послуг ВАС. Викладачі інституту відібрали 70 студентів для волонтерської діяльності в установі.

Текст першого документа:

Загальна частина

Метою Стратегії розвитку волонтерського сервісу у Вінницькому апеляційному суді на 2021-2023 роки (далі – Стратегія) є подальше вдосконалення зі створення атмосфери дружнього до людини суду і зменшення психологічного напруження у відвідувачів суду (осіб, які через вік або за станом здоров'я потребують підтримки, вагітним жінкам, жертвам та свідкам насилля, неповнолітнім учасникам процесу тощо).

Стратегію розроблено відповідно до стандартів захисту прав людини та цінностей, визначених Конституцією України, цілей на завдань, передбачених Стратегією розвитку системи правосуддя та конституційного судочинства на 2021 – 2023 роки, затвердженої Указом Президента України від 11 червня 2021 року № 231/2021.

До завдань Стратегії належить удосконалення надання судових послуг Вінницьким апеляційним судом за такими напрямками: виконання первинних запитів відвідувачам суду; ефективніше спрямування потоку відвідувачів; запобігання плутанині; заощадження часу працівників апарату суду; мінімізація запитів клієнтів після їхньої взаємодії з волонтером.

ВСТУП

Хто ми?

Волонтерський сервіс у Вінницькому апеляційному суді – це суспільно-корисна добровільна допомога, яка об'єднує студентів з різними спеціальностями, інтересами та цілями, але всі вони мають спільну цінність – небайдужість до того, що відбувається в суді.

Волонтерська діяльність – це можливість підтримати, піклуватися, надати допомогу в суді тим відвідувачам, які її потребують.

Надання консультативного сервісу – не передбачено, але переадресація за належністю до повноважного суб'єкта забезпечується у разі потреби.

Волонтерський сервіс забезпечується у Вінницькому апеляційному суді у партнерстві з Вінницьким торговельно-економічним інститутом Київського національного торговельно-економічного університету, Вінницьким міським судом Вінницької області та Центром надання безоплатної правової допомоги.

Що ми робимо?

Підтримка вразливих категорій користувачів – це волонтерський сервіс у Вінницькому апеляційному суді, присвячений виключно супроводу вразливих категорій користувачів судових послуг. Ми є фронт-офісом Вінницького апеляційного суду, який надає високоякісний сервіс з супроводу у суді.

Судові волонтери є обличчям суду, оскільки беруть безпосередню участь в спілкуванні зі споживачами судових послуг.

Ми забезпечуємо судовий супровід жертвам злочинів, членам їхніх сімей, свідкам, іншим користувачам судових послуг в рамках апеляційного провадження у кримінальних справах, цивільних справах та справах про адміністративні правопорушення.

Також ми забезпечуємо надання інформації про судові послуги, серед іншого, можливість ознайомитися з порядком та переліком судових процедур до призначеної дати судового засідання. Користувачі судових послуг отримують підтримку судового волонтера протягом часу перебування в суді, участі в судовому процесі. Їм забезпечується доступ до зони очікування, де вони можуть почуватися комфортно та безпечно.

Судові волонтери у Вінницькому апеляційному суді надають допомогу користувачам судових послуг за такими напрямками:

виконання первинних запитів відвідувачам суду;

ефективніше спрямування потоку відвідувачів;
запобігання плутанині;
заощадження часу працівників апарату суду;
мінімізація запитів клієнтів після їхньої взаємодії з волонтером;
встановлення цілі візиту до суду;
направлення в потрібну точку суду;
надання дійсної контактної інформації (назва установи, номер телефону, адреса, назва посади, вебсайт та / або електронна адреса за можливості);
координація та взаємодія з працівниками апарату суду;
надання чітких орієнтирів, включаючи точне розташування пункту призначення (враховуючи поверх та номер кабінету);
пояснення логістичних знаків;
надання роздаткових матеріалів, які представляють та роз'яснюють основні особливості системи правосуддя в Україні, з акцентом на матеріали, що стосуються суду (можуть складатися з різноманітних інформаційних буклетів чи листівок);
надання вразливим особам інформації про приміщення, наявні у будівлі суду (вбиральня для осіб з інвалідністю, місця для відпочинку дітей тощо);
повідомлення іншого працівника апарату суду про необхідність надання допомоги особам з підвищеними стандартами підтримки та особливого захисту;
надання доступу до типових форм для заповнення (наприклад, для написання заяви);
участь в зборі інформації для оцінки рівня задоволеності клієнта після взаємодії з судом.

Наші волонтери

Судові волонтери надзвичайно важливі для надання підтримки користувачам судових послуг.

Судові волонтери ще до кінця не знають або не усвідомлюють своєї ролі в організації. Новий волонтер має лише приблизне уявлення про те, що конкретно йому потрібно робити, як буде здійснюватися взаємодія із співробітниками, клієнтами організації та іншими волонтерами. Волонтер має багато питань, на які хотів би отримати відповіді.

Перш ніж довірити волонтеру виконання певної роботи, необхідно провести низку заходів, які сприятимуть точному розумінню поставленого перед ним завдання, зроблять його роботу результативною та безпечною. Серед технологій підготовки волонтерів виділяють такі:

- Орієнтування
- Інструктаж
- Навчання

Метою орієнтування є підготовка волонтерів до початку їхньої діяльності в організації. Орієнтування волонтера – важливий етап, адже ознайомлення з історією організації, її місією, традиціями, існуючими процедурами та правилами, Положенням про волонтерську діяльність, керівництвом, співробітниками, розташуванням кабінетів, господарських приміщень та

різноманітних об'єктів допоможе йому швидше адаптуватися та відчуті відповідальність за спільну справу. Зокрема, орієнтування дає змогу новому волонтеру краще зрозуміти роль та функції волонтерів в організації; допомагає розвинути почуття спільності з цілями й завданнями організації; як він може застосувати свої навички та знання в організації; які існують правила і технології роботи.

Одним із найважливіших елементів проведення безпечного виконання будь-якого виду робіт є проведення інструктажу виконавців цих робіт про всі діючі шкідливі й небезпечні чинники, методи захисту від них, правила запобігання можливим аварійним ситуаціям та заходи для ліквідації їх наслідків.

Ми надзвичайно цінуємо їхню працю та зобов'язання.

Ми проводимо навчання, щоб підготувати наших волонтерів до підтримки постраждалих від першого контакту з організацією. Звернення до суду може бути пов'язане з негативним досвідом. Ми навчаємо наших волонтерів дбайливо ставитися до жертв, їхніх сімей та свідків, щоб забезпечити дружнє «обличчя», підтримку та інформацію.

Наші працівники

Безперервність роботи волонтерського сервісу забезпечується службою підтримки вразливих користувачів судових послуг.

Штатні працівники Вінницького апеляційного суду забезпечують надання послуг орієнтування та підтримки на постійній основі.

Волонтери, які надають послуги в суді – якісний резерв для кадрового добору працівників апарату суду.

Наставництво забезпечують працівники апарату суду, які мали волонтерський досвід.

Працівники з досвідом волонтера у суді забезпечують ефективну комунікацію з Вінницьким торговельно-економічним інститутом Київського національного торговельно-економічного університету, як випускники.

Ми надаємо послуги постраждалим, незалежно від їхньої статі, віку, раси, громадянського стану, сімейного стану, інвалідності, сексуальної орієнтації, релігійних переконань, політичних переконань. Наша роль полягає в тому, щоб кожен мав необхідну підтримку, коли звертається до суду.

1. Бачення, місія, цінності

Наше бачення – це суспільство, яке ставиться до вразливих членів суспільства та постраждалих від протиправних діянь з емпатією, співчуттям та повагою...

Наша місія - безпечне та комфортне середовище для постраждалих, членів їхніх сімей або свідків, коли вони відвідують суд.

Наша місія реалізовується через:

- надання підтримки постраждалим, їхнім родинам чи свідкам шляхом супроводу під час візитів до суду

- полегшення участі постраждалих, членів їхніх сімей, свідків в суді шляхом надання зони для очікування, відокремленої від інших учасників процесу, де вони зможуть почуватися в безпеці
- перенаправлення постраждалих, членів їхніх сімей, свідків до інших служб підтримки/установ у разі необхідності
- запрошення, навчання та підтримки волонтерів для комплексної та професійної роботи по супроводу суду та пов'язаних з ними заходів
- надання постраждалим необхідної інформації в доступній зрозумілій формі
- сприяння підтримці вразливих категорій користувачів судових послуг загалом, серед іншого, у співпраці з центрами надання безоплатної правової допомоги, іншими судами, закладами вищої освіти, громадськими організаціями

Наші цінності:

- Ставлення до всіх користувачів судових послуг з повагою, емпатією та співчуттям
- Партнерство з іншими службами/організаціями/установами для задоволення широкого кола потреб постраждалих
- Дотримання найвищих стандартів управління, етики та права
- Сповідування та збереження ціннісного ставлення до наших співробітників і волонтерів, їх професіоналізму і відданості, а також надання можливості для підтримки їх навчання та розвитку

Наші амбіції

Створення можливостей для посилення та розвитку волонтерського сервісу в судах України, що забезпечить формування позитивного іміджу судів, судової влади України загалом.

Основними напрямками діяльності волонтерів у суді залишаються:

- Надання на високому рівні послуг, які задовольняють потреби користувачів суду, забезпечуючи професійну та турботливу допомогу та підтримку під час судового розгляду чи відвідування суду;
- Систематичний набір, навчання та підтримка волонтерів, які б всебічно та професійно виконували супровід у суді, задля збереження достатньої кількості волонтерів для підтримки сервісу.

Стратегічні цілі на 2021-2023 роки:

1. НАДАННЯ високоякісної підтримки всім вразливим, хто цього потребує
2. СТВОРЕННЯ партнерських стосунків для спільної роботи, щоб надавати перевагу вразливим категоріям користувачів судових послуг
3. ПРІОРИТЕТНІСТЬ прав вразливих категорій користувачів судових послуг
4. ВДОСКОНАЛЕННЯ з метою забезпечення високоякісних послуг, орієнтованих на потреби

1. НАДАННЯ високоякісної підтримки всім вразливим, хто цього потребує - це:

- а) Ефективна комунікація:

Розробити план комунікацій, щоб покращити нашу організаційну репутацію серед наших зацікавлених сторін і використовувати соціальні медіа та технології для охоплення всіх верств суспільства.

б) Дотримання стандартів якості:

Вивчення передового досвіду для волонтерських програм, використовуючи зовнішні оцінки якості. Розвиток зв'язків з іншими національними та міжнародними волонтерськими організаціями та організаціями підтримки постраждалих для визначення та впровадження передового досвіду, що розвивається.

в) Прозоре управління:

Прозорість у партнерських відносинах з іншими службами/установами/громадськими організаціями в рамках реалізації спільних програм, транспарентний процес набору волонтерів

г) Планування на майбутнє:

Розробити план розвитку волонтерського сервісу на найближчі п'ять років та провести його SWOT-аналіз.

2. СТВОРЕННЯ партнерських стосунків для спільної роботи, щоб надавати перевагу вразливим категоріям користувачів судових послуг – це:

а) Посилення співробітництва:

Збереження зв'язків з нашими організаціями-партнерами та зацікавленими сторонами, включаючи органи суддівського самоврядування, служби підтримки постраждалих, органи місцевого самоврядування з метою розвитку існуючих партнерських відносин та збільшення кількості рекомендацій від цих служб. Забезпечення стабільних партнерських зв'язків з Вінницьким торговельно-економічним інститутом шляхом організації круглих столів, участі в конференціях, підтримки кадрової політики суду щодо працевлаштування студентів-випускників, залучення суддів та працівників апарату суду до асистентської та викладацької практики на кафедрі права в інституті.

Створення штатної волонтерської служби суду із працівників апарату суду із залученням судових волонтерів.

б) Налагодження нових партнерських відносин:

Розвиток співробітництва суду з іншими закладами вищої освіти, зокрема, Вінницьким державним педагогічним університетом імені Михайла Коцюбинського, для залучення до волонтерського сервісу суду студентів-психологів з метою надання максимальної психологічної підтримки особам, яких ми обслуговуємо;

Поширення найкращих практик суду у проблемах вразливих категорій користувачів судових послуг, можливості співпраці з подібними організаціями для надання кращої підтримки постраждалим.

3. ПРИОРИТЕТНІСТЬ прав вразливих категорій користувачів судових послуг - це:

а) Взаємодія із зовнішніми партнерами:

Посилення зв'язків з громадськістю з метою налагодження діалогу із зацікавленими сторонами.

Розвиток ініціативи та залучення суду до ухвалення на національному/місцевому рівні рішень, які відповідають інтересам вразливих категорій користувачів суду.

б) Підвищення обізнаності:

Розвиток судового волонтерського сервісу шляхом підвищення обізнаності громадськості про нього, наприклад, у сфері освіти, соціальної політики тощо

в) Розширення бази волонтерів:

Розвиток співробітництва з іншими закладами вищої освіти.

4. ВДОСКОНАЛЕННЯ з метою забезпечення високоякісних послуг, орієнтованих на потреби – це:

а) Забезпечення можливостей розвитку:

Забезпечення постійного навчання для співробітників і волонтерів, щоб підвищити їх здатність надавати підтримку вразливим користувачам судових послуг.

б) Орієнтація та адаптація:

Наповнення та підтримка кадрової бази волонтерів та системи наставництва, яка ефективно координується.

в) Зворотній зв'язок:

Проведення систематичних опитувань щодо якості волонтерського сервісу в суді

Текст Положення про волонтерську діяльність у сфері надання судових послуг ВАС:

1. Волонтерська діяльність у сфері надання судових послуг Вінницьким апеляційним судом (далі – волонтерська діяльність) – це добровільна діяльність студентів-волонтерів на безоплатній основі, яка спрямована на сприяння в наданні допомоги відвідувачам суду та розвиток і самореалізацію студентів.
2. Волонтерська діяльність у Вінницькому апеляційному суді (далі – ВАС) реалізується в межах меморандумів про співпрацю/договорів про співробітництво (далі – Угода про співробітництво), укладених між Вінницьким апеляційним судом та вищими навчальними закладами, які направляють студентів для участі в такій діяльності.
3. Волонтерська діяльність провадиться студентами вищих навчальних закладів – учасників Угоди про співробітництво.
4. Волонтерська діяльність є складовою інтегрованої рецепції суду, яка покликана забезпечити відвідувачеві підтримку з моменту його входу до

будівлі суду, у той же час, дає можливість працівникам апарату суду проконтролювати потік таких людей.

5. Інтегрована рецепція суду (далі – ІРС) є першим пунктом, де користувач системи правосуддя контактує з працівниками апарату суду/Служби судової охорони, та має стратегічне значення для комплексної та зручної допомоги клієнту.
6. Основною функцією студента-волонтера в системі ІРС є скеровування/направлення відвідувачів суду у потрібну їм точку суду, залежно від цілей їхнього візиту.
7. Волонтерська діяльність ґрунтується на таких засадах:
 - добровільність та доброчинність;
 - законність;
 - гуманність та гідність;
 - спільність інтересів і рівність прав її учасників;
 - гласність;
 - відповідальність;
 - конфіденційність;
 - клієнтоорієнтованість.

Діяльність передбачає справедливе ставлення та належне інформування відвідувачів суду, виявлення бажання допомагати їм, володіння емпатією та отримання задоволення від розв’язання проблем інших.

8. Волонтерська діяльність провадиться за такими напрямками:
 - виконання первинних запитів відвідувачам суду;
 - ефективніше спрямування потоку відвідувачів;
 - запобігання плутанині;
 - заощадження часу працівників апарату суду;
 - мінімізація запитів клієнтів після їхньої взаємодії з волонтером.
9. Волонтери можуть залучатися до надання таких послуг:
 - встановлення цілі візиту до суду;
 - направлення в потрібну точку суду;
 - надання дійсної контактної інформації (назва установи, номер телефону, адреса, назва посади, вебсайт та / або електронна адреса за можливості);
 - координація та взаємодія з працівниками апарату суду;
 - надання чітких орієнтирів, включаючи точне розташування пункту призначення (враховуючи поверх та номер кабінету);
 - пояснення логістичних знаків;
 - надання роздаткових матеріалів, які представляють та роз’яснюють основні особливості системи правосуддя в Україні, з акцентом на матеріали, що

стосуються суду (можуть складатися з різноманітних інформаційних буклетів чи листівок);
надання вразливим особам інформації про приміщення, наявні у будівлі суду (вбиральня для осіб з інвалідністю, місця для відпочинку дітей тощо);
повідомлення іншого працівника апарату суду про необхідність надання допомоги особам з підвищеними стандартами підтримки та особливого захисту;
надання доступу до типових форм для заповнення (наприклад, для написання заяви);
участь в зборі інформації для оцінки рівня задоволеності клієнта після взаємодії з судом.

Надання інформації, порад чи іншої підтримки стороні судового розгляду, яка стосується суті судової справи, суворо заборонена.

10. На волонтерів поширюються правила та вимоги, встановлені Порядком проходження практики студентами вищих навчальних закладів у Вінницькому апеляційному суді, затверджені наказом голови суду.

11. Як пункт першого контакту ІРС фактично є «обличчям» суду. Тому дотримання стандартів професійної поведінки представниками ІРС надзвичайно важливе. Це включає люб'язне, ввічливе та доброзичливе ставлення до клієнтів. Волонтери повинні бути незмінно чемними та шанобливими, а також показувати і висловлювати щире бажання допомогти у межах чинних правил безпеки та конфіденційності. Волонтери повинні носити діловий одяг.

12. У разі згоди на співпрацю, вищий навчальний заклад, за попередньою домовленістю з керівництвом ВАС, надсилає список студентів- волонтерів для підготовки та участі у волонтерській діяльності.

13. Діяльність волонтера припиняється за згодою сторін Угоди про співробітництво, а в односторонньому порядку у разі, коли:
вищий навчальний заклад/студент-волонтер відмовилися провадити волонтерську діяльність;
ВАС отримав скарги від осіб, яким волонтери надають допомогу, або працівників суду.

14. ВАС надає волонтерам необхідну інформацію у сфері надання судових послуг, всебічну допомогу і підтримку у провадженні їхньої діяльності та контролює її якість та своєчасність.

Волонтери проходять обов'язкову підготовку згідно з програмою заходів, що додається.

15. Координація та контроль волонтерської діяльності здійснюється куратором вищого навчального закладу спільно з керівництвом суду.

Загальна інформація

(заповнює волонтер/відділ з питань персоналу)

(ведеться в трьох примірниках: 1 – відділ з питань персоналу; 2 - волонтер; 3 - куратор)

Прізвище _____
 Ім'я _____
 По-батькові _____
 Адреса: країна _____ область _____ район _____
 Місто (село) _____ Вулиця та № будинку (квартири) _____
 Конт. телефон _____ Моб. телефон _____
 Назва навчального закладу _____
 Початок діяльності _____ Закінчення діяльності _____
 ПІП та посада куратора (рів) _____
 Лист про направлення _____

Програма волонтерської діяльності у Вінницькому апеляційному суді (розраховано на 14 днів)

№ з/п	Перелік заходів	Виконавець	Відмітка про виконання
День перший			
1.	Зустріч волонтерів	Керівник апарату суду	
2.	2.1. Вступний інструктаж 2.2. Загальні відомості про суд, місія Вінницького апеляційного суду 2.3. Правила внутрішнього трудового розпорядку у Вінницькому апеляційному суді 2.4. Правила працівника суду 2.5. Основні положення Закону України «Про охорону праці», та інших нормативних актів з охорони праці в суді	Заступник керівника апарату суду	
3.	3.1. Положення про волонтерську діяльність у сфері надання судових послуг Вінницьким апеляційним судом 3.2. Вручення бейджів «Волонтера»	Керівник апарату суду	

День другий

4.	4.1. Знайомство з куратором 4.2. Знайомство з структурними підрозділами та працівниками апарату суду 4.3. Взаємодія з структурними підрозділами суду. Правила взаємодії 4.4. Ознайомлення з порядком проходження документів в суді	Начальник управління забезпечення судового процесу	
5.	Знайомство з розташуванням службових кабінетів та залів судового засідання	Судові розпорядники	
6.	Інформативний та нормативний пакети документів з питань діяльності суду (в електронному вигляді)	Заступник керівника апарату суду	

День третій

7.	7.1. Ознайомлення із робочими місцями волонтерської діяльності 7.2. Інтегрована рецепція суду 7.3. Місця очікування судового засідання	Куратор	
----	--	---------	--

День четвертий

8.	Лекція на тему: «Етика спілкування з працівниками суду, відвідувачами суду та маломобільними групами населення»	Керівник апарату суду	
----	---	-----------------------	--

День п'ятий

9.	Тренінг на тему: «Впровадження сервісів для вразливих категорій користувачів суду». Вступ до надання підтримки потерпілим і свідкам: концепція віктимізації. Досвід віктимізації. Наслідки віктимізації	Тренери	
----	---	---------	--

День шостий-чотирнадцятий

10.	Здобуття практичних навичок надання підтримки відвідувачам суду	Волонтери	
-----	---	-----------	--

Куратор

Волонтер

« ____ » _____ 20 ____ р.

<https://forms.gle/hx1xCeYx9t9bVu8> посилання на Google-форму для зворотнього зв'язку волонтера, яку потрібно створити на своєму акаунті.

Задля зворотнього зв'язку волонтери заповнюють анкету «Думка волонтера». Їм пропонують, зокрема, вказати, наскільки корисна для них інформація, отримана під час заходу, та чи кваліфіковані тренери надавали її.

2 березня 2021 року. У Вінницькому апеляційному суді запрацювала служба судових волонтерів. Її діяльність – складова інтегрованої рецепції установи, яка покликана забезпечити відвідувачам підтримку, як тільки вони ввійшли в будівлю суду. Водночас дає змогу працівникам апарату суду проконтролювати потік таких людей.

Згідно з Положенням про волонтерську діяльність у сфері надання судових послуг Вінницьким апеляційним судом така робота провадиться за такими напрямками: виконання первинних запитів відвідувачам суду; ефективніше спрямування потоку відвідувачів; запобігання плутанині; заощадження часу працівників апарату суду; мінімізація запитів клієнтів після їхньої взаємодії з волонтером.

У ВАС у дві зміни працює десятеро майбутніх правників-волонтерів із Вінницького торговельно-економічного інституту Київського національного

торговельно-економічного університету. До цього тренінги для них провели керівниця апарату суду Наталя Король, її заступник Денис Ціпотан та начальник управління забезпечення судового процесу Олександр Козлов. Розповіли, зокрема, про організацію діяльності ВАС та особливості спілкування із людьми з інвалідністю.

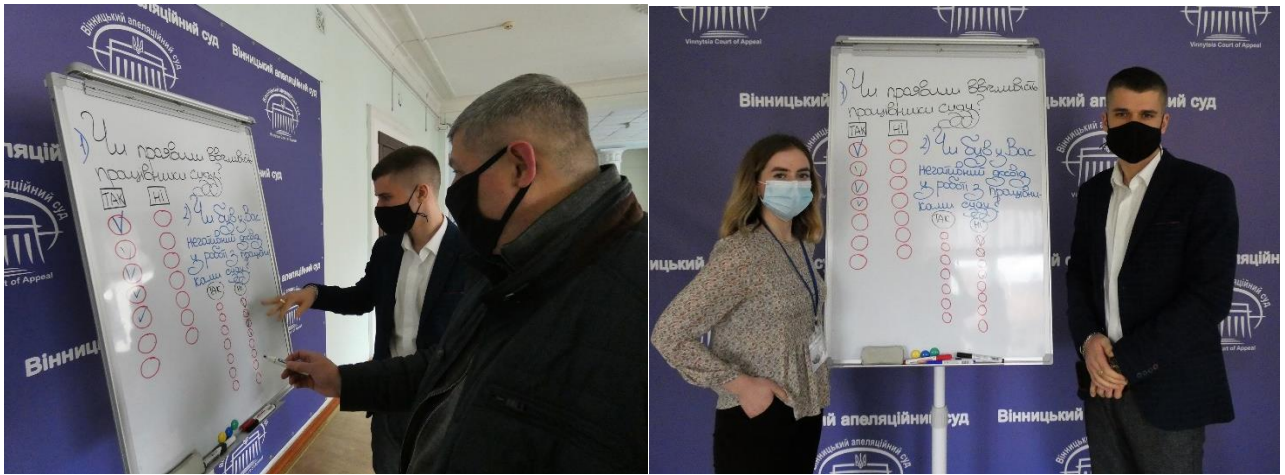
Реалізується ж волонтерство у межах меморандуму про співпрацю, укладеного між Вінницьким апеляційним судом та вищим навчальним закладом, у якому навчаються студенти.

11 березня 2021 року. В суді працювала знімальна група філії акціонерного товариства "Національна суспільна телерадіокомпанія України" "Вінницька регіональна дирекція "ВІНТЕРА" – Ірина Хоходра та Ігор Самчук. Сюжет, який вона підготувала про судових волонтерів, вийшов у програмі «Сьогодні. Головне». Переглянути його можна тут: <https://bit.ly/3tmhmcd>.

12 березня 2021 року. Перший «випуск» 20 судових волонтерів ВАС. За розроблення макету бейджа судових волонтерів Дарина Татарченко отримала подяку від керівництва суду.



18 березня 2021 року. У Вінницькому апеляційному суді стартувало опитування учасників судового процесу. Судові волонтери пропонували відповісти на два запитання: «Чи проявили ввічливість працівники суду?» та «Чи був у Вас негативний досвід у роботі з працівниками суду?»



19 березня 2021 року. У Міжнародний день клієнта судові волонтери проводили опитування відвідувачів установи «Чи задоволені Ви якістю судових послуг Вінницького апеляційного суду?»



26 березня 2021 року. Для судових волонтерів у ВАС організували онлайн- та офлайн-лекції про домашнє насильство, особливості допиту неповнолітніх потерпілих, а ще – роботи й вдачі судді. Провели їх випускниці проєкту «Право-Justice» – керівниця апарату ВАС Наталя Король і служителька Феміди Барського райсуду Юлія Салдан в межах реалізації проєкту «Модельні суди».



Також 26 березня працівники суду обрали кращого волонтера. Точніше, волонтерку. Нею стала третьокурсниця Вінницького торговельно-економічного інституту Олена Прибега. Її підтримали 60 % учасників онлайн-опитування. Переможниці Наталя Король вручила імпровізований кубок – чашку з зображенням будівлі на Соборній, 6. Потім роздала волонтерам пластикові картки-бейджі, які стануть їхньою перепусткою у приміщення Вінницького апеляційного: на такі «посвідчення» «відгукуватиметься» турнікет.



«Нові бейджі – це знак того, що вам тут довіряють», – зазначила керівниця апарату установи.

А на завершення зустрічі влаштували хлопцям і дівчатам фотосесію в суддівській мантиї.

Відбувся захід у межах співпраці суду з Ініціативою «Модельні суди» проекту ЄС «Право-Justice» та ВТЕІ КНТУ (зокрема, з кафедрою права).



9 квітня 2021 року. Якийсь дуже емоційний видався третій випуск волонтерів Вінницького апеляційного суду. То дівчата й хлопці хлюпали носами від ролика про дитя, яке потерпало від домашнього насилля, то стрибали до неба від подарунків: запрошень на каву з головою ВАС Сергієм Медвецьким, фотосесії в мантиї на суддівському троні і солодоців від керапа Вищого антикорупційного суду Богдана Крикливенка.



«З'їсте по цукерці – і в вас виробиться нульова толерантність до корупції. Імунітет!» – пожартувала керівниця апарату ВАС Наталя Король, розповідаючи серйозно про цю масштабну проблему.



А от кавували з очільником установи на Соборній, 6 студентки ВТЕІ – авторки кращих відеовідгуків про свою роботу в ВАС: Наталі Меленчук, Ольга Морозова та Юлія Скрипник. А ще – активні й креативні Вадим Максимчук й Олена Прибега з цього ж вишу. Останні хоч і закінчили волонтерити й спробували себе у ролі вчителів для своїх наступників, зв'язок із Вінницьким апеляційним не поривають: для них завжди знаходяться справи у Проекті ЄС «ПРАВО-JUSTICE» стосовно волонтерських сервісів у судах.



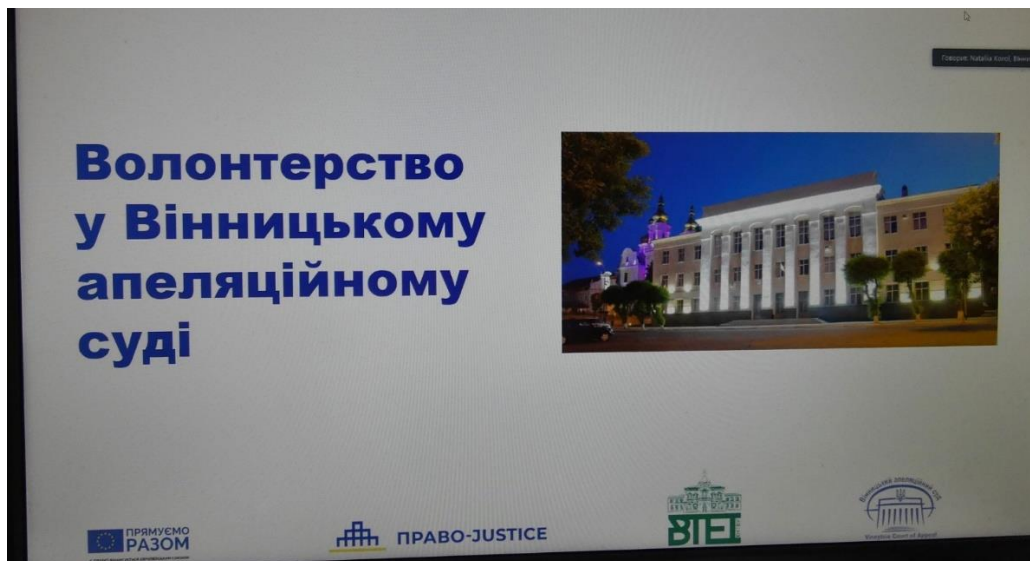
12 квітня 2021 року. Керівниця апарату установи Наталя Король та її заступник Денис Ціпотан у надійні руки передали п'ятьох судових волонтерів, які успішно пройшли програму навчання у ВАС. Тож надалі студенти

Вінницького торговельно-економічного інституту здобуватимуть новий досвід у центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Наступний же крок – навчання у Вінницькому міському суді. Усе відбувається в межах співпраці.

Додамо, що цього дня до роботи з відвідувачами апеляційного суду приступили волонтери четвертого добору. До команди тренерів приєдналася переможниця третього – Наталі Меленчук.



14 квітня 2021 року. Голова Вінницького апеляційного суду Сергій Медвецький та керівниця апарату цієї установи Наталя Король презентували волонтерський сервіс на міжнародній конференції «Служба волонтерів як необхідна складова надання сервісів для вразливих груп користувачів суду», що відбулася онлайн у межах реалізації нової фази Ініціативи «Модельні суди».



Наталя Король продемонструвала презентацію і розповіла, зокрема, про зародження і становлення служби волонтерів у Вінницькому апеляційному суді: від підписання меморандуму про співпрацю з Вінницьким торговельно-економічним інститутом до початку роботи волонтерів минуло менше двох тижнів. Маємо відеозапис заходу, де з 01:07:21 можете послухати керівницю апарату ВАС: <https://bit.ly/3AcDeL8>



«Моя ідея практично миттєво знайшла підтримку у виші. Схвалив її й очільник ВАС Сергій Медвецький. Наразі волонтерську «школу» в установі

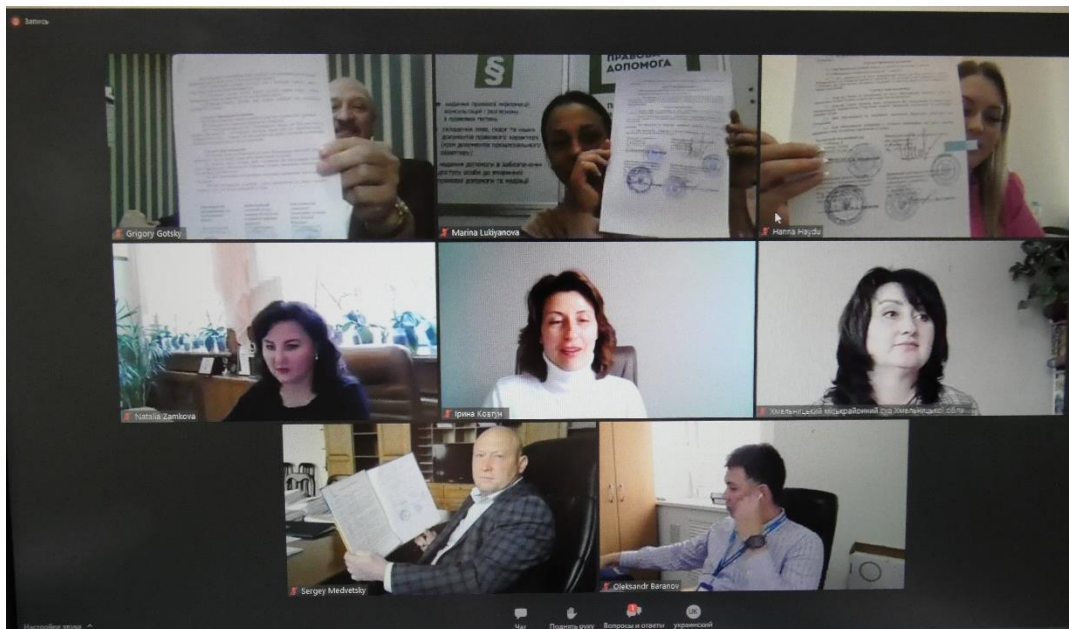
пройшло тридцятьоро із відібраних сімдесяти майбутніх правників», – зауважила Наталя Король.

Серед «добрих справ» волонтерів апеляційного суду – зокрема, допомога відвідувачам установи знайти потрібну залу судових засідань або номер службового телефону працівника апарату суду у довіднику, онлайн-опитування учасників справ про рівень задоволеності судовими послугами тощо.

«Вінницький апеляційний суд виплекав п'ятьох наставників для наступних доборів волонтерів. Вони – перші серед рівних», – наголосила Наталя Король.

Крім представлення служби волонтерів та особливостей її функціонування в Україні, на конференції йшлося про литовський досвід упровадження такого сервісу. Учасники заходу обговорили й координаційну роль центрів безоплатної правової допомоги у впровадженні СВС та обмінялися досвідом.

Завершилася онлайн-зустріч підписанням меморандуму про співпрацю між Вінницьким апеляційним і міським судами, Вінницьким торговельно-економічним інститутом КНТЕУ та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області.



Сторони домовилися консолідувати зусилля, спрямовані на забезпечення комунікації між органами системи правосуддя та громадою, створення атмосфери «дружнього до людини» суду, комфортних умов перебування відвідувачів у приміщенні установи та зменшення психологічної напруги, що сприятиме підвищенню довіри до судової влади. Допомогти у цьому й покликані служби судових волонтерів.

До речі, як повідомили організатори зібрання, Наталю Король обрано викладачкою для нового добору тренерів із впровадження сервісів для вразливих категорій користувачів суду.

16 квітня 2021 року. Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Вінницькій області Наталія Гурковська прочитала для судових волонтерів лекцію «Еволюція та філософія прав людини». Теорію підкріпили практикою: студенти малювали правову країну. А Вінницький апеляційний суд, як завжди, вболівав за них.



23 квітня 2021 року відбувся четвертий «випуск» судових волонтерів. Добровільну й безоплатну діяльність у ВАС завершили:

Тетяна Коваль,
Андрій Кравчук,
Реоріта Жоля,
Владислав Демишев,
Денис Четверик,

Традиційно майбутні правники мали змогу відчувати себе в ролі служителів Феміди, примірявши судову мантию.

Не обійшлося й без нагородження. Судова волонтерка Діана Лісова отримала приз за найкращу студентську ідею по впровадженню нових підходів з організації волонтерства у ВАС.



7 травня 2021 року. Вийшло інтерв'ю з волонтеркою Діаною Лісовою у межах фейсбук-проєкту суду «Без мантиї». Ця публікація – своєрідна нагорода їй за найкращу студентську ідею щодо нових підходів з організації волонтерства у Вінницькому апеляційному суді:

«Ця дівчина напам'ять знає інгредієнти пів сотні вишуканих ресторанных страв, а найкраще, що може приготувати на власній кухні, перераховує на пальцях однієї руки. Вона боїться темряви, але спокійно дивиться фільми жахів і бойовики. Мріяла про кар'єру співачки, та, схоже, її «сценою» стане зала судових засідань. Принаймні до цього наша співрозмовниця йде впевнено й наполегливо. Вона – хоч і не працівниця апеляційного суду, але стала героїнею спецвипуску «Без мантиї». Знайомтеся: студентка 2 курсу факультету економіки, менеджменту і права Вінницького торговельно-економічного інституту і заодно судова волонтерка Діана Лісова. Почнемо!

- Діано, що б ти хотіла навчитися добре робити?
- Куховарити і володіти англійською.
- Ким бачиш себе в майбутньому?
- Адвокаткою. У школі в нас часто були дебати. Мені подобалося захищати літературних героїв. Залюбки спостерігаю, як працюють адвокати в суді.
- Якому подарунку ти зрадієш, як дитина?
- Цуценяті коргі.
- З чого починається твій день?
- Зі склянки води. І пів години після того, як прокинулася, не беру до рук телефон. Налаштовуюся на новий день, будую плани. Робити так мене навчила книга «Магія ранку» Хела Елрода.
- Скільки часу проводиш в інстаграмі?
- 3-4 години на день.
- Якби тобі дозволили залишити собі лише одну річ з усіх, які в тебе є, яку б ти вибрала?
- Підвіску у вигляді янгола, яку мені подарував тато на мій перший День народження. Я її губила мільйон разів, але завжди знаходила.
- Твоє найбільше досягнення?
- Я переборола сором'язливість. Завжди шукала таку роботу, щоб можна було спілкуватися з людьми. В 14 років все літо продавала морозиво, у 18 – працювала офіціанткою і барменкою, зараз підробляю в кол-центрі.
- Якби у тебе був шанс на один день стати кимось іншим, то хто б це був?
- Суддя.
- Які плани маєш на цей рік?
- Хочу вдосконалити свою англійську і купити на свій День народження фотоапарат. Дуже люблю знімати.
- Перший крилатий вислів, який спадає на думку?

– Бачу мету – не бачу перешкод.

Пресслужба ВАС»

#Без_мантії

14 травня 2021 року. Подаруй відвідувачам упевненість, працівникам – надійну допомогу, суду – найвищий статус! Із таким девізом прийшла волонтерити до ВАС майбутня юристка з Вінницького торговельно-економічного інституту Вікторія Дмитриєнко. Це правило сподобалося і працівникам установи: за нього під час конкурсу девізів судових волонтерів віддали найбільше голосів. Нагородили ж першокурсницю-переможницю участю в проєкті "День із суддею". Під своє крило візьме Вікторію служителька Феміди ВАС Ірина Ковальська, котра спеціалізується на розгляді кримінальних справ. Про це під час п'ятого "випуску" волонтерів повідомила керівниця апарату суду Наталя Король. А перед тим, як оголосити ім'я переможниці, вона прочитала студентам лекцію про віктимізацію.



До речі, сьогодні у Вінницькому апеляційному – маленьке свято: у ролі судового волонтера тут себе спробували вже пів сотні юнаків і дівчат.



28 травня 2021 року. ВАС уже – не лише храм Феміди, а й знань. Певною мірою. Цього дня так званий останній дзвінок пролунав тут для останньої групи волонтерів. Тож навчання сімдесятьох майбутніх правників із Вінницького торговельно-економічного інституту – завершилося. А що ж далі? Далі – робота! Працювати «штатними» судовими волонтерами у Вінницькому апеляційному щонайбільше 4 години на місяць зголосилося 12 хлопців і дівчат:

Алла Поліхун
Анастасія Підлужняк
Вадим Максимчук
Вікторія Дмитриєнко
Дар'я Журавська
Денис Четверик
Діана Лісова
Наталі Меленчук
Олександр Луцишин
Олена Прибега
Ольга Дрозда
Світлана Біла



І це нам, зізнаємося, дуже й дуже лестить.

Але повернімося до «випуску». Поділимося з вами деякими його подробицями:

- ☒ цікаво і повчально про домашнє насильство розповіла студентам очільниця громадської організації «Бюро інституційного розвитку» Наталя Сергієнко;
- ☒ домовилися провести інформаційно-просвітницьку акцію, що відбудеться у Вінниці з нагоди Дня захисту дітей;
- ☒ молодь красувалася у футболках волонтера. Першим приміряв обнову Вадим Максимчук;
- ☒ волонтери, викладачі та керівниця апарату ВАС Наталя Король тепло поспілкувалися за кавою з солодощами;
- ☒ дякували проєкту «Право-Justice» за підтримку судового волонтерського руху;
- ☒ і, звичайно, фіксували щасливі миті на фото.

Дивуємося: як нам за кілька місяців вдалося перетворити ідею в грандіозний унікальний проєкт – рух судових волонтерів на Вінниччині!?..



1 червня 2021 року. Волонтерство – це ключ, який відмикає багато дверей. Зокрема, і до кабінету голови Вінницького апеляційного суду Сергія Медведького.

Першого дня літа в межах реалізації Проєкту «Ініціатива «Модельні суди» – Майданчик добрих практик» очільник ВАС зустрівся зі студентками

Вінницького торговельно-економічного інституту КНТЕУ Оленою Прибегою та Наталі Меленчук.



Унікальний приз – «Запрошення на каву» дівчата вибороли за результатами волонтерських ініціатив та практик в суді під час навчання.

Знайомство відбулося за «круглим столом» у форматі «рівний – рівному» на одній хвилині з молоддю.

Учасниці розмови хотіли пізнати очільника установи не лише як відомого посадовця, а й передусім як особистість з певною системою моральних принципів, власною точкою зору на певні процеси, що відбуваються у нашому суспільстві загалом.

Волонтерок цікавила не лише діяльність голови суду. Запитували його ще й про родовід, мотиви та історію обрання правничої професії, чи важко бути керівником суду, про військову кафедру і відкритість Феміди...

«До 2013-ого року суди були закритими не лише для журналістів. Людина «з вулиці» не могла потрапити в кабінет голови», – пригадав Сергій Медвецький.

Тепер же, як бачите, володарі мантиї – не небожителі, а прості й щирі люди. Принаймні у Вінницькому апеляційному суді. А ви як думаєте?

Також у Міжнародний день захисту дітей несли просвіту в маси: хочемо, щоб вінницькі родини жили без насильства.

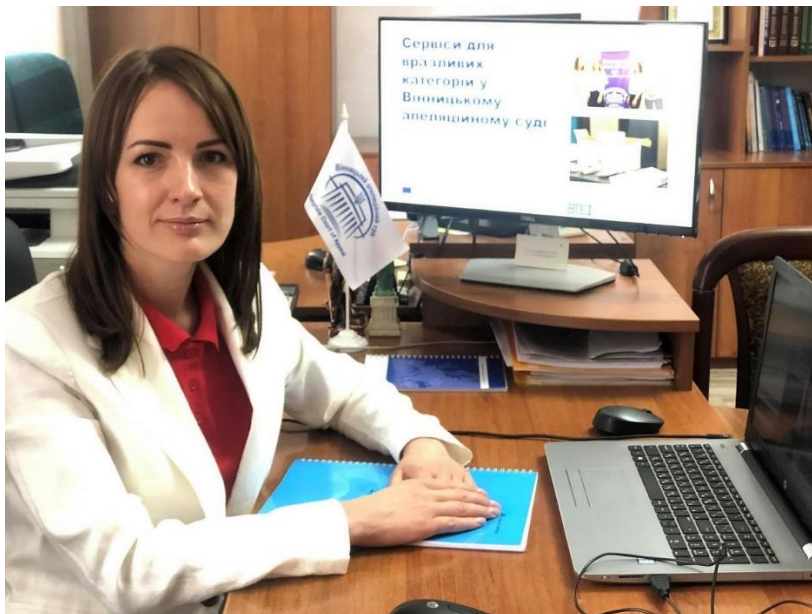
На проспекті Космонавтів у Вінниці керівниця апарату ВАС Наталя Король, директорка ГО «Бюро інституційного розвитку» Наталя Сергієнко та судові волонтери роздавали людям інформаційні листівки, флаєри, брендовані брелки-ліхтарики з QR-кодом. Також розклеювали матеріали на дошках оголошень та залишали їх у магазинах.



Додамо, що в кризових кімнатах, що відкрилися в обласному центрі в лютому 2021 року для постраждалих від домашнього насильства, побувало одинадцятьох дітей та семеро жінок. Послугами ж відповідного денного центру скористалося більше пів сотні людей. Загалом із початку року до поліції області надійшло майже дві тисячі звернень про сімейне насилля.

2 червня 2021 року. Студентка ВТЕІ, судова волонтерка Вікторія Дмитриєнко взяла участь у проєкті «День із суддею». Маємо відеоролик про це: <https://bit.ly/3x82rUH>.

4 червня 2021 року. Керівниця апарату Вінницького апеляційного суду Наталя Король представила здобутки установи на конференції «Сервіси для вразливих користувачів суду: європейський досвід та українські практики»: <https://bit.ly/3x2v6Lc>.



Розповіла, зокрема, про інформаційно-просвітницьку акцію, до якої долучилися волонтери ВАС задля запобігання домашньому насильству.

Переглянути відеозапис конференції можна за покликанням: <https://bit.ly/3x13gzc>.

15 червня 2021 року. «Класний колектив! Шикарна атмосфера!» – ділилися враженнями про роботу у Вінницькому апеляційному судові волонтери з експертками [EU Project Pravo-Justice](#) Поліною Лі та Євгенією Бондаренко, які завітали до ВАС.

Дарували нам компліменти і самі гості. Під час зустрічі з головою ВАС Сергієм Медвецьким, керівницею апарату установи Наталею Король та її заступниками сказали, що Вінницький апеляційний – перший серед українських судів, у якому потужно запрацював волонтерський сервіс.

«Ми – захоплені і приємно вражені вашою роботою. Ви надихнули інших. Нині в одинадцяти судах запровадили або ось-ось має стартувати таке нововведення», – повідомила Поліна Лі.



Сергій Медвецький зауважив, що все частіше в судові зали приходять студенти.

«Приємно бачити зацікавлені очі дівчат і хлопців. Можливо, серед них – майбутні працівники суду. Але ми прищеплюємо їм не лише любов до юстиції, а й до людей, бажання творити добро», – сказав очільник ВАС.



До речі, із майже шістдесяти студентів факультету економіки, менеджменту та права Вінницького торговельно-економічного інституту КНТЕІ, які пройшли курси волонтерів у суді, бути вже так званими штатними працівниками установи зголосилися трохи більше десятка.

«Це мало. Тож ми хочемо підписати меморандум про співпрацю із ще одним вінницьким вишем», – поділилася планами Наталя Король.



1 липня 2021 року. Упродовж року він був волонтером та наставником для інших судових «добровольців», а потім став працівником Вінницького апеляційного суду. У день призначення цього хлопця на посаду у ВАС ми записали із ним неформальне інтерв'ю. Пропонуємо ознайомитися з ним і вам.

«За останні два роки він наростив м'язи в прямому та переносному сенсі: тілу додав півтора десятки кілограмів, а мозок наситив важливими знаннями. Ще рік тому у Вінницькому апеляційному суді цей юнак працював волонтером, а відсьогодні він тут – провідний консультант відділу діловодства та обліку звернень громадян – канцелярії. Знайомтеся: наш новий колега, без п'яти хвилин бакалавр факультету права Вінницького торговельно-економічного інституту, Олександр Луцишин. І це – проєкт «Без мантиї».

- Олександр, який твій найшаленіший вчинок?
- Я вже три дні працював комірником на складі магазину одягу. А коли краєм вуха почув, що Вінницький апеляційний суд набирає волонтерів, то одразу ж написав заяву на звільнення і побіг записуватися в «добровольці». Ключовим словом для мене було «суд», другим – «апеляційний». І ось вже «дружба» з ним триває майже півтора роки.
- Коли ти востаннє плакав?
- Ще в дитинстві. У років 10-12. Справжні чоловіки не плачуть 😊
- Як знімаєш стрес?
- Фізичними вправами у спортзалі. І це загалом для здоров'я корисно: спосіб життя – малорухливий. А взагалі-то я – дуже стресостійкий. Вивести мене з рівноваги ще не вдалося нікому.
- А шкідливі звички маєш?
- Щодня випиваю одну-дві чашки кави. З цукром. А він затримує жир в організмі.
- Розкажи про свої захоплення.
- Люблю читати. Цікавлять наука, психологія, тема фінансової грамотності. Вивчення книги «Найбагатший чоловік у Вавилоні» Джорджа Клейсона я б увів у шкільну програму.
- Як би ти витратив мільйон?
- 70 % інвестував би у криптоіндустрію, 20 % – в акції компаній, а 10 % залишив би собі.
- Яка твоя улюблена цитата?
- Із книги Наполеона Гілла «Думай і багатій»: «Важкі часи народжують сильних людей. Сильні люди створюють хороші часи. Хороші часи народжують слабких людей. Слабкі люди створюють важкі часи».
- Що, на твою думку, повинна відчувати кожна людина в житті?
- Гордість за своїх дітей.
- А ти чим найбільше пишаєшся?

– Тим, що я став повноправним працівником Вінницького апеляційного суду.
Моя мрія здійснилася!

Пресслужба ВАС

#Без_мантії

Р.С. Олександр, ВАС вітає тебе з новою роботою! Нехай нове місце і нова посада відкриють перед тобою світ величезних перспектив і можливостей. Нехай колектив прийме тебе з повагою, а керівництво гідно оцінить твої професіоналізм і працьовитість! Великих успіхів та нових перемог – тобі!»



2 липня 2021 року. На проспекті Космонавтів у Вінниці відбулася інформаційна акція. Її мета – привернути увагу суспільства до подолання проблеми домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми.

Учасники заходу роздавали дорослим і малим містянам буклети, флаєри, розмальовки, брелоки, браслети на відповідну тематику і з корисними відомостями.



Серед найактивніших – волонтери Вінницького апеляційного суду. Дізналися про проблему під час навчання в установі – взялися боротися з нею поза судом.

Перенаправлення – в дії!

Партнери акції:

- ☒ Вінницький міський центр соціальних служб,
- ☒ Вінницький місцевий центр з надання БВПД,
- ☒ ГО «Бюро Інституційного Розвитку»,
- ☒ Сектор ювенальної превенції,
- ☒ Сектор протидії домашньому насильству Вінницького РУП,
- ☒ Вінницький апеляційний суд.



1 вересня 2021 року. До колективу Вінницького апеляційного суду приєдналася Дана Дубова, котра раніше працювала у Вінницькому торговельно-економічному інституті КНТУ і часто на свій фотоапарат фіксувала в суді заходи за участю волонтерів. Пропонуємо вашій увазі інтерв'ю із нею, яке ми записали у межах фейсбук-проекту «Без мантиї»:

«У дитинстві вона хотіла бути схожою на Ксену – принцесу-воїна. Ще тоді відчувала, що її місія в житті – допомагати, захищати й рятувати. Тож часто з вулиці приносила додому бідолашних тварин, а бездомним псам якось роздала ледь не всі цукерки, які їй батьки привезли з-за кордону. У підлітковому ж віці ця дівчина мріяла стати прикордонницею, але батьки переконали її, що життя на валізах – не найкраща ідея. Відтак собі сказала: «Хочу знати закон. Це допоможе мені й іншим» – і вступила на факультет економіки, менеджменту і права Вінницького торговельно-економічного інституту. І ось вже майже рік наша сьогоднішня героїня працює у Вінницькому апеляційному суді. Знайомтеся: головна спеціалістка відділу діловодства та обліку звернень громадян Дана Дубова – у проекті «Без мантиї».

- Дано, яке твоє місце сили?
- Ліс. Особливо хвойний. Гриби люблю збирати. Відпочиваю тоді душею. А їй зараз ой як потрібен спокій...
- Яка твоя найбезглуздіша покупка?

– Напевне, каблучки за 10 гривень. Купили недавно їх із подружкою і тішилися, як малі діти. Я люблю ходити по магазинах, вишукувати подарунки своїм рідним і друзям. Подобається робити сюрпризи.

– Якого винаходу нині потребує людство?

– Машини часу, щоб можна було повернутися в минуле і виправити помилки, не допустити війни на моїй рідній землі.

– Коли ти востаннє плакала?

– У мене плакала душа, без сліз. 14 липня цього року. Від вибуху суд так здригнувся, що зі стіни в фое упав великий годинник. До речі, я бачила, як летіла ракета. Дуже злякалася за батьків, які працюють на Замості. Подзвонила мамі – вона ридала в слухавку. Але я тримала себе в руках, заспокоювала її. Не дозволяла собі розплакатися.

– Якби у тебе був шанс на день стати кимось іншим, хто б це був?

– Наталя Петрівна (керівниця апарату ВАС – авт.). Я захоплююся її жіночністю, елегантністю, мудрістю, манерами поведінки, багатим словниковим запасом...

– Розкажи про свої хобі.

– Люблю вишивати бісером. Маю вже дев'ять ікон, великодній рушничок, дві сорочки і ляну сукню. Її я вишила майже за два місяці. Без двох днів. Захоплююся читанням і фотографією, ходжу в спортзал. У дитинстві займалася хореографією, вокалом та гімнастикою.

– Який твій улюблений вислів?

– Все, що робиться, – на краще.

Пресслужба ВАС

#Без_мантії

27 вересня 2021 року. З Вінницького торговельно-економічного інституту прийшов до нас маленький дівочий «батальйон»: Анна Сіра, Єлизавета Багулова, Каріна Походзей, Єлизавета Черній та Настасія Малюта. Упродовж тижня майбутні юристки приміряли на себе роль судових волонтерок. Але вони не тільки спілкувалися з відвідувачами, допомагали їм знайти потрібну залу чи кабінет або написати заяву. Знайомилися також із апаратом установи, занурювалися у його роботу, спостерігали, як працюють судді на судових засіданнях. А **1 жовтня** у Вінницькому апеляційному суді відбувся їх так званий випуск як судових волонтерок. Що ж цікавого там було?

✓ Відеоролик про сімейне насильство,

✓ захопливий і повчальний урок на цю ж тему від керівниці апарату ВАС Наталі Король,

✓ корисні подарунки – брелоки з інформацією про захист від домашніх кривдників та кривдниць,

✓ традиційна фотосесія у мантії,

✓ спілкування у неформальній атмосфері. Про життя.

Сподіваємось, що, зокрема, ці слова Наталі Король першокурсниці взяли на замітку: виживе той, хто докладє зусиль, щоб вивчитися.



17 листопада 2021 року. Вінницький апеляційний суд укотре заявив про себе на конференції «Кращі українські практики із впровадження сервісів для вразливих користувачів суду». Про судове волонтерство у ВАС та його взаємодію з іншими судами, центрами безоплатної правової допомоги та громадською організацією, зокрема, розповіла на заході керівниця апарату ВАС Наталя Король.

Zoom Webinar

Yevheniia Bondarenko | Наталя Король | Коваленко Ірина | Юлія Салдан

Recording...

Впровадження сервісів для вразливих осіб у суді (важливість консолідації зусиль однодумців)



Суддя Барського районного суду
Вінницької області | Юлія САЛДАН

Керівник апарату
Вінницького апеляційного суду | Наталя КОРОЛЬ

ПРЯМУЄМО РАЗОМ

ПРАВО-JUSTICE

Вінницький апеляційний суд
Vinnytsia Court of Appeal

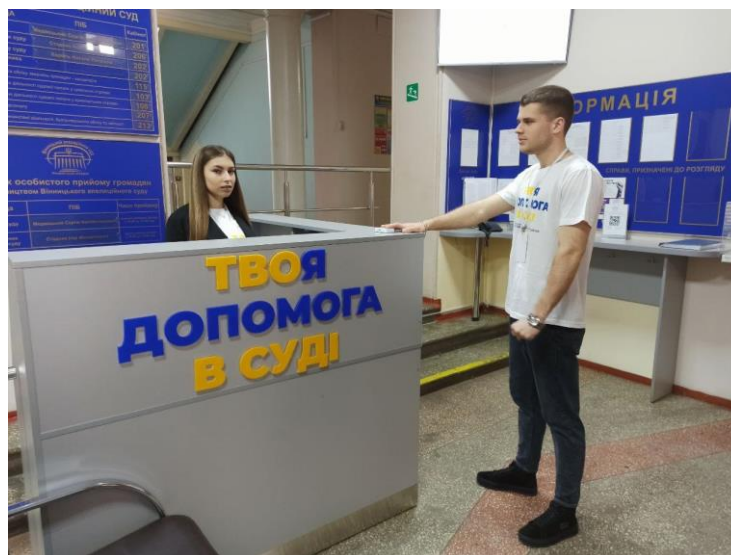
БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

15 грудня 2021 року. За активне сприяння розвитку волонтерського сервісу у Вінницькому апеляційному суді, наставництво, надання допомоги відвідувачам, ініціативність, взаємодію з працівниками установи та з нагоди Дня працівників суду очільник ВАС Сергій Медвецький вручив подяки судовим волонтерам – студентам Вінницького торговельно-економічного інституту Олені Прибезі, Аллі Поліхун, Дар’ї Журавській, Наталі Зоріній, Олександру Луцишину та Вадиму Максимчуку.



Січень 2022 року. Допомога «в один клік»! «Роби, що можеш, з тим, що маєш, там, де ти є», – говорив Теодор Рузвельт. Саме таким девізом керувався Вінницький апеляційний суд, реалізуючи чергове модельне рішення – запровадження інтегрованої рецепції в рамках Ініціативи «Модельні суди» – Майданчик добрих практик. Наша роль полягає в тому, щоб кожен мав необхідну підтримку, коли звертається до суду. Ідея покликана забезпечити відвідувачам суду своєчасність та безперервність надання допомоги, спростити доступ до неї. Завдяки реалізації такого рішення відвідувачам відкрилося ще більше можливостей отримувати якісну допомогу в суді «тут і зараз».

"На рецепції вас зустріне волонтер, який охоче допоможе, скоординує, роз'яснить, підтримає. Якщо ж його на там не буде, на прохання про допомогу відгукнеться працівник апарату суду. Для цього варто лише натиснути одну кнопку", – зазначила керівниця апарату суду Наталя Король.



6 квітня 2022 року. Керівниця апарату суду Наталя Король представила досвід Вінницького апеляційного суду з впровадження волонтерського сервісу на круглому столі «Волонтери в судах – український досвід для польського судочинства».

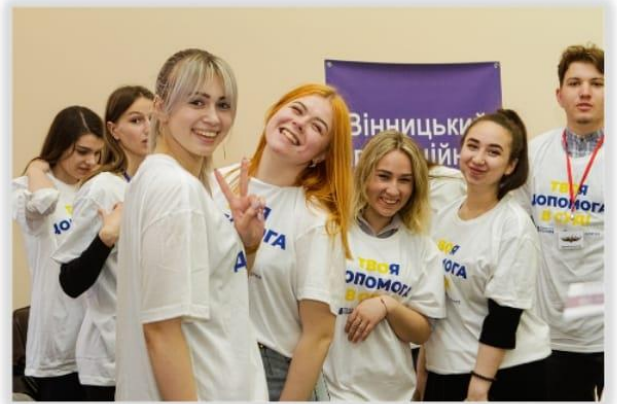
Тема доступності правосуддя для вразливих користувачів суду набула особливої актуальності в контексті здійснення правосуддя в умовах сьогодення.

Презентація Наталі Король «Запровадження волонтерської служби в українських судах: вихідні завдання та результати» відгукнулася польським колегам, а практичний досвід реалізації спонукав учасників до активного обговорення можливості запровадження аналогічного сервісу в судах Польщі.

Додамо, що реалізація проєкту стала можливою завдяки підтримці Проєкту ЄС "Право-Justice" та активній участі Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ.

14 червня 2022 року. Виходимо на новий рівень: ділимося досвідом з іноземцями. Керівниця апарату ВАС Наталя Король представила волонтерський сервіс нашої установи на міжнародному рівні, виступивши онлайн перед польськими студентами. Вона розповіла, зокрема, про мету такого ноу-хау, про завдання, покладені на "добровольців", та про те, хто може безоплатно працювати в суді.

Introduction of volunteer service in Ukraine courts



Natalia Korol,
chief of staff Vinnytsia Court of Appeal
korrolvn18@gmail.com



5 липня 2022 року. Вінницький апеляційний суд відвідала головна національна експертка з питань судової реформи Проєкту ЄС «Право-Justice» Поліна Лі. Про це – допис на фейсбук-сторінці «Ініціативи «Модельні суди» – Майданчик добрих практик»: «Минулого року суд запровадив пункт комунікації з волонтерами в межах Ініціативи «Модельні суди». За словами керівниці апарату Наталі Король, до повномасштабної агресії проти України, на рецепції відвідувачів суду зустрічав волонтер або працівник апарату, які допомагали скоординувати, направити користувачів судових послуг відповідно до їх запити. Наразі там діє пункт судової охорони, працівники якого забезпечують безпеку суду, можуть швидко реагувати на загрози, які виникають у зв'язку з воєнним станом.

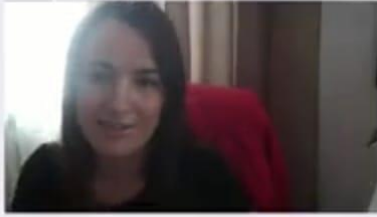
“Проєкт ЄС Право-Justice поступово відновлює діяльність Ініціативи «Модельні суди». Зокрема, надзвичайно важливим у зв'язку з війною є впровадження модельних рішень у сфері судової безпеки. Ми запропонуємо цілу низку заходів у межах Ініціативи, які дозволять судам краще адаптуватися до нових безпекових реалій”, – наголосила Поліна Лі».



Натхненні розповіддю керівниці апарату Вінницького апеляційного суду Наталі Король та досвідом нашої установи, два польських суди почали впроваджувати волонтерські сервіси. Про це стало відомо **5 серпня 2022 року** під час онлайн-конференції "Сервіси для вразливих користувачів суду в умовах війни: європейський досвід та українські практики", в якому і взяла участь посадовиця ВАС.

Вона розказала про особливості роботи суду з 24 лютого цього року: як активно комунікували з відвідувачами офіційних сторінок установи, як судове волонтерство допомогло створити кадровий резерв, як працює інтегрована рецепція ВАС та як справи зі співпрацею, зокрема, з системою безплатної правової допомоги, правоохоронними органами, міським судом, вищими навчальними закладами та громадською організацією. Наголосила Наталя Король і на роботі з дітьми, які стали жертвами або свідками злочину. Їх допит, каже, має відбуватися у середовищі, дружньому до неповнолітніх. На завершення виступу керівниця апарату ВАС закликала усіх фокусуватися на позитиві. Зокрема, від спілкування та плідної приємної співпраці, яким Вінницький апеляційний суд завжди радий.

МЕТА



Привернення уваги до особливостей спілкування з постраждалими особами

Правопросвітництво

Судове волонтерство

Створення інтегрованої рецепції

Налагодження міжінституційної взаємодії



ПРАВО-JUSTICE



ПРАВО-JUSTICE

6 вересня 2022 року. Навіщо у Вінницькому апеляційному суді створили інтегровану рецепцію та волонтерську службу? Результати нововведень не змусили себе довго чекати. Про деякі з них написали на фейсбук-сторінці «Ініціативи «Модельні суди» – Майданчик добрих практик»:

“Навчання на курсі “Підготовка тренерів з впровадження сервісів для вразливих категорій користувачів суду” допомогла нам впровадити інтегровану рецепцію та волонтерську службу, налагодити інституційну взаємодію, посилити правопросвітництво та привернути увагу до особливостей спілкування з вразливими учасниками судових засідань”, - розповідає Наталя Король, керівниця апарату Вінницького апеляційного суду. За словами Наталі Король, в суді успішно реалізуються такі напрямки.

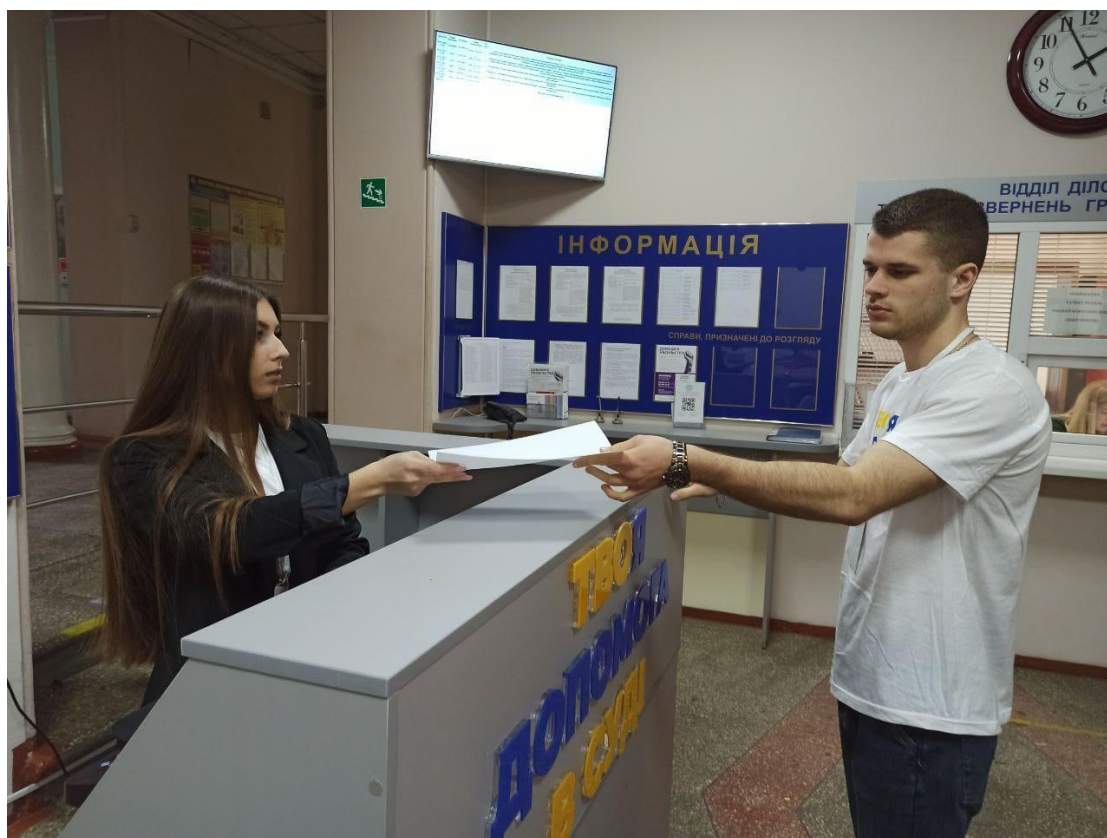
Створення інтегрованої рецепції дало можливість оцінити потреби відвідувачів при вході в суд та більш якісно надати судові послуги.

Завдяки створеній у суді волонтерській службі вдалось сформувати “кадровий резерв”. Судові волонтери уже володіють необхідними навичками та знаннями, тому одного з волонтерів було призначено секретарем судового засідання. Це дало можливість компенсувати кадрові втрати через війну, а також стало позитивним сигналом для волонтерської спільноти.

Відбувається якісне перенаправлення. Тристоронній Меморандум, який був укладений з представниками Вінницького апеляційного, Вінницького міського судів та Регіонального Центру БПД, дає можливість отримати досвід одразу трьох установ щодо потреб окремих категорій вразливих користувачів.

“Завдяки співпраці з ГО “Бюро інституційного розвитку” в напрямку перенаправлення, судові волонтери допомагали поширювати інформацію, як протидіяти домашньому насильству та захистити себе. З представниками патрульної поліції ділилися досвідом, як отримати допомогу мобільної бригади, розірвати коло домашнього насильства. Також суд співпрацює з міжвідомчою робочою групою з питань запобігання та протидії домашньому насильству за ознакою статі”, – зазначає Наталя Король.

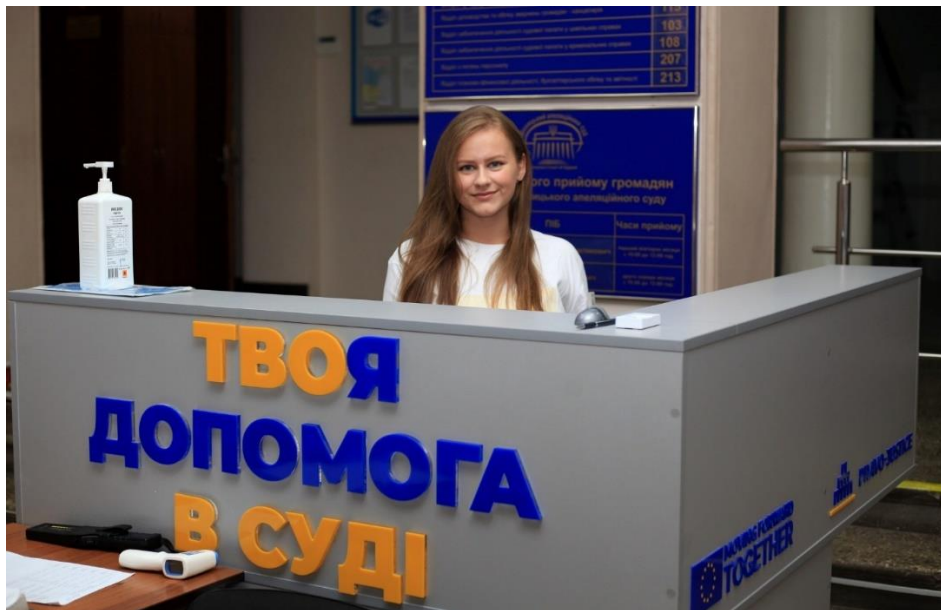
Впроваджується ініціатива “Барнахус”. Суд залучений у роботу Обласної міжвідомчої групи щодо створення міжсекторального центру “Барнахус”. Учасники групи, а це низка судів області, активно працюють над тим, щоб допит для дітей організовувався у максимально сприятливих, доброзичливих та комфортних умовах».



30 вересня 2022 року. Вінницький апеляційний суд стає доступнішим: стартував новий сервіс. Він стане корисним насамперед тим, хто планує візит до суду вперше і цікавиться, наприклад, маршрутом проїзду, правилами пропуску, розташуванням судової зали чи наявністю дитячого куточка... Не хвилюйтеся. Вам допоможе наша волонтерська служба! Для цього на номер (063) 535 85 36 у Viber, WhatsApp або Telegram достатньо написати фразу «потрібна допомога у суді» – і вам зателефонують.

За словами ініціаторки сервісу, керівниці апарату ВАС Наталі Король, у кризових ситуаціях ніякі шаблони не допоможуть: користувачі судових послуг хочуть спілкуватися з живими людьми, які чують їхню потребу і готові допомогти.

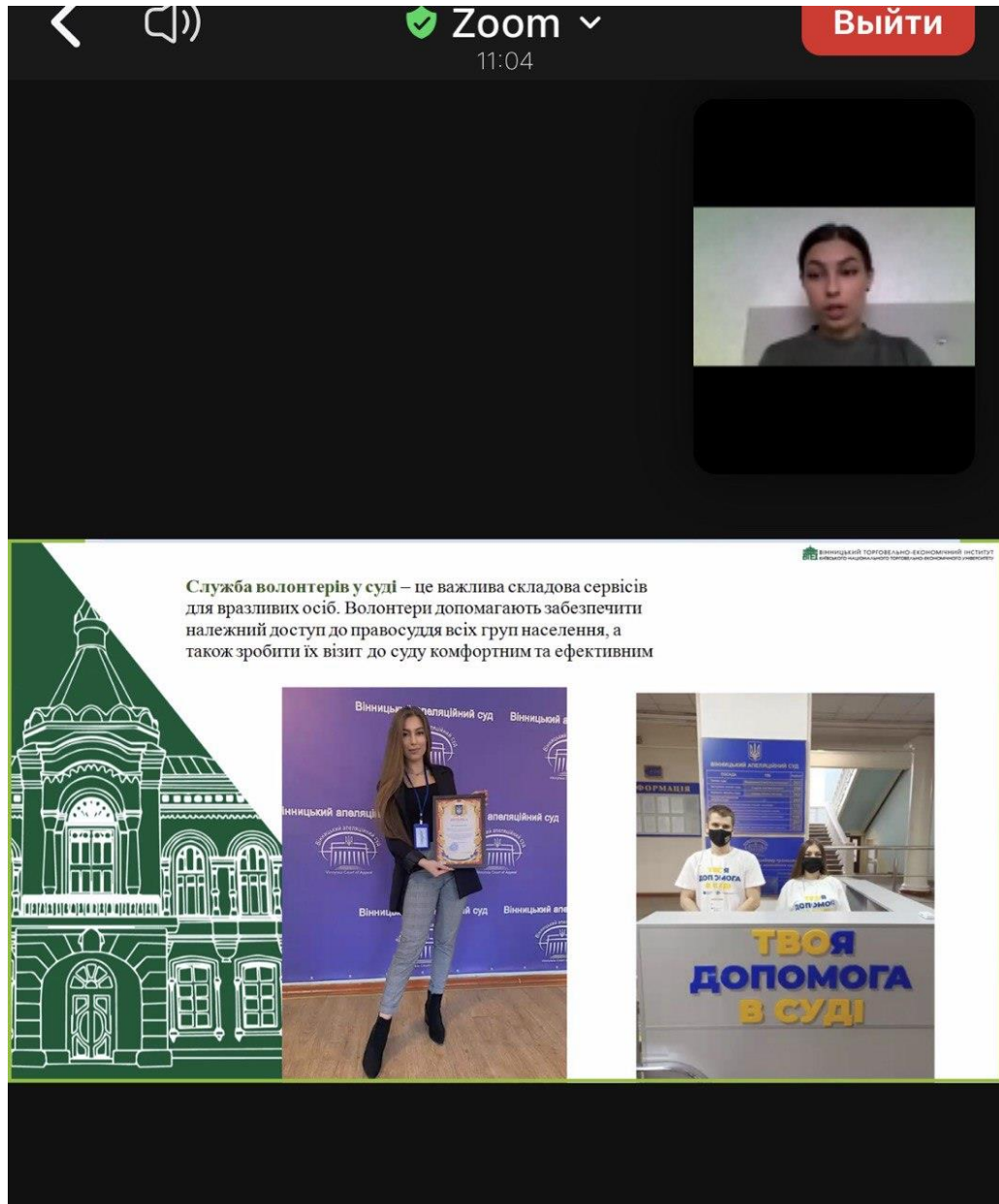
Впроваджено послугу в межах Ініціативи «Модельні суди» - Майданчик добрих практик, започаткованої Проектом ЄС "Право-Justice", як черговий крок на шляху до доступності установи.



6 жовтня 2022 року. Волонтерка Вінницького апеляційного суду і студентка Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕІ Дар'я Журавська стала фіналісткою Всеукраїнського конкурсу наукових робіт імені Олександра Яременка.

Вона презентувала доповідь «Волонтерська діяльність студентів-правників як вектор формування фахової компетентності». Загалом конкурс був приурочений актуальним проблемам молодіжної та сімейної політики.

Основою для наукової роботи Дар'ї Журавської став її досвід волонтерської роботи у Вінницькому апеляційному суді. До цього проєкту вона долучилася у березні 2021 року в межах реалізації ініціативи Проєкту «Pravo-Justic» Ініціатива «Модельні суди» - Майданчик добрих практик. За активне сприяння його розвитку, наставництво, надання допомоги відвідувачам установи та ініціативність нагороджена подякою ВАС.



19 жовтня 2022 року. *Наталя Король* вдруге представила Вінницький апеляційний суд на міжнародному рівні.

Вінницький апеляційний суд став першим в Україні у впровадженні волонтерського сервісу.

Нині така послуга діє у п'ятнадцяти судах нашої держави. Загалом 300 волонтерів, з яких більше 130 – вихованці ВАС. Про це, зокрема, повідомила

керівниця апарату установи Наталя Король на чотириденній міжнародній конференції, що триває у Гельсінкі (Фінляндія). Тема заходу – «Людиноорієнтоване правосуддя в сучасних умовах».

У своєму виступі представниця Вінницького апеляційного суду зосередила увагу на волонтерському сервісі як складнику надання судових послуг вразливим категоріям. До речі, він діє в установі майже 2 роки. Його й координує Наталя Король у межах проєкту «Право-Justice» Ініціатива «Модельні суди» - Майданчик добрих практик.

Додамо, що два роки тому вона успішно завершила початковий курс із підготовки тренерів з упровадження сервісів для вразливих категорій користувачів судових послуг й отримала відповідний сертифікат.

Уперше ж Наталя Король взяла участь у конференції із судового адміністрування в складі української делегації у Казахстані 2019 року.



Court volunteer services

15 pilot courts from all over Ukraine

300+ volunteers



President Decree On the Strategy for the Development of the Justice System and Constitutional Justice for 2021-2023 (June 15, 2021)

Model Courts



- ✓ memorandums on cooperation between courts, universities and Free Legal Aid Centers
- ✓ mentoring support program for courts
- ✓ interactive online training course for volunteers in cooperation with Coordination Centre of Free Legal Aid
- ✓ guideline on establishing Court volunteer services



Court volunteer services Vinnytsia Court of Appeal

- ✓ 19-months project
- ✓ 132 students are engaged
- ✓ HR recruitment
- ✓ Cooperation with Vinnytsia Local Court, 2 State Universities, Vinnytsia Regional Free Legal Aid Center, NGOs
- ✓ Help line



31 жовтня 2022 року. Новий навчальний рік подарував нам нових волонтерів.

Точніше, волонтерок. До Вінницького апеляційного суду завітало десятеро студенток-першокурсниць із Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ. Супроводжувала їх наставниця – випускниця попереднього волонтерського добору Алла Поліхун, а в курс справи вводила керівниця апарату установи Наталя Король.

Вона розповіла майбутнім волонтеркам про основні завдання і повноваження апеляційної інстанції та її структуру, про обов'язки працівників апарату суду, провела студенток у судові зали і нарадчі кімнати, показала укриття суду на випадок повітряної тривоги, нагадала правила поведінки у храмі Феміди.

«Тиждень у вас буде теорія, а потім під час практичних занять розділимо вас на групи: опановуватимемо навички комунікації з відвідувачами суду, вчитимемося допомагати їм знайти, наприклад, потрібну залу судових засідань, у відділах зможемо допомогти працівникам апарату суду», – зауважила Наталя Король.

До речі, починаючи з березня 2021 року, Вінницький апеляційний суд виплекав уже 132 судових волонтери. Цей сервіс керівниця апарату установи презентувала і на міжнародному рівні. Зокрема, на XI Міжнародній конференції «Людиноорієнтоване правосуддя: нова реальність», що відбулася у Фінляндії. Все

це вдалося реалізувати в межах Ініціативи «Модельні суди» - Майданчик добрих практик.





1 листопада 2022 року. Про волонтерський сервіс ВАС дізналися «за океаном».

На запрошення Міжнародної організації з підготовки суддів (International Organization for Judicial Training, IOJT) та Національного суддівського інституту (National Judicial Institute, NJI) керівниця апарату Вінницького апеляційного суду

Наталя Король виступила перед учасниками X міжнародної конференції “Ефективна суддівська освіта: розуміння потреб вразливих верств населення”, яка відбулася в місті Оттаві (Канада).

Наталя Король, сертифікований тренер, успішний випускник першого Міжінституційного навчального курсу “Підготовка тренерів з впровадження сервісів для вразливих категорій користувачів суду”, виступила з презентацією на тему: «Court Volunteer services: idea, strategy and results» («Судові волонтерські сервіси: ідея, стратегія, результати») та розповіла історію успіху в реалізації модельного рішення щодо залучення студентів-правників до організації доступу до правосуддя для вразливих користувачів судових послуг.

Вінницький апеляційний суд – перший серед судів України, де запроваджено волонтерський сервіс як складник концепції людиноорієнтованого суду в Україні.

Проект розвивається в межах Стратегії розвитку волонтерського сервісу Вінницького апеляційного суду на 2021-2023 роки, у партнерстві з Вінницьким міським судом Вінницької області, Регіональним центром з надання БВПД у Вінницькій області та Вінницьким торговельно-економічним інститутом ДТЕУ, за підтримки Ініціативи «Модельні суди» - Майданчик добрих практик.

Наталя Король зосередилась на стратегічних цілях запровадження сервісу, а також привернула увагу присутніх до питання емоційної підтримки потерпілих та свідків, яка є надзвичайно важливою в умовах війни проти України.

«Я обожнюю цей проєкт, оскільки він не вимагає коштів, а лише – велике серце і бажання допомогти. Ми зацікавлені в подальшому розвитку проєкту, розуміючи, що через війну усі українці наразі є вразливими, і дедалі їх кількість лише збільшується...», – зазначила пані Наталя під час виступу та подякувала колегам з Канади за підтримку.

Досвід Вінницького апеляційного суду презентовано на панелі із доповіддю ректора Національної школи суддів України Миколи Оніщука “Суддівська освіта в умовах війни: досвід України”.

Участь Наталі Король забезпечено програмою USAID «Справедливість для всіх».

COURT VOLUNTEER SERVICES: IDEA, STRATEGY AND RESULTS

Natalia Korol,
Chief of Staff at Vinnytsia Court of Appeals, Ukraine



IOJT 2022 | NJI-INM CONFERENCE
OTTAWA, CANADA

Feedback



I am grateful for the opportunity to observe the court's work from the inside. For such a short time, I felt that I am a part of a big and friendly team. Now I am sure what will be my future profession.



11 листопада 2022 року. Свідчення про успішне проходження двотижневого волонтерського курсу у Вінницькому апеляційному суді отримали десятеро студенток Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ. Вручила їх дівчатам керівниця апарату установи Наталя Король.

Традиційним теоретичним компонентом навчання представниць третього добору судових волонтерів був тренінг про концепцію вторинної віктимізації та основні положення Директиви ЄС про права потерпілих, адже наша волонтерська служба – це складник сервісів для вразливих користувачів судових послуг.





25 листопада 2022 року. У Міжнародний день боротьби за ліквідацію насильства над жінками керівниця апарату Вінницького апеляційного суду Наталя Король прочитала лекцію про проблему домашнього насильства для майбутніх юристів, які пройшли двотижневий курс навчання як волонтери ВАС. Також студенти переглянули відеоролик про дівчинку – жертву сімейної тиранії. Завершилася зустріч приємнішим: пані Наталя вручила дівчатам і хлопцям свідоцтва про успішне завершення волонтерського курсу.

І як же без традиційної фотосесії в суддівській мантиї?

Таким був другий випуск третього добору судових «добровольців».

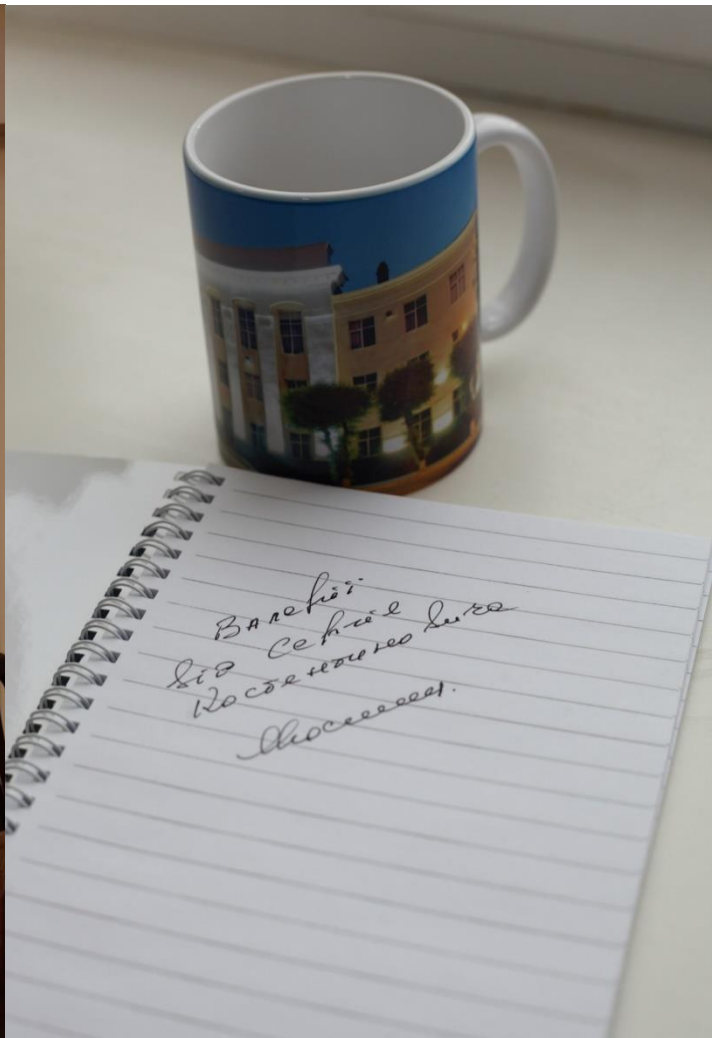




8 грудня 2022 року. Голова Вінницького апеляційного суду Сергій Медвецький зустрівся з судовими волонтерами ВАС та відповів на їхні запитання.

У форматі «рівний – рівному» поспілкувалися, зокрема, про особливості української та європейської судових систем, про роботу установи в умовах війни, найскладніші судові справи і про шлях до суддівської кар'єри.

Валерії Ступак, авторці найоригінальнішого запитання про те, що порадив би собі сімнадцятилітньому Сергій Медвецький, очільник ВАС вручив подарунок. Приурочили ж захід Міжнародному дню волонтера.





9 грудня 2022 року. Добігло кінця навчання ще для десятих потенційних судових волонтерів у Вінницькому апеляційному суді. Його успішне завершення підтвердили свідоцтвами з підписами голови установи Сергія Медвецького та керівниці апарату Наталі Король.

Приємний бонус – приміряння суддівської мантиї. Перед цим говорили про серйозне. Зокрема, про домашнє насильство і його види. Сподіваємось, що наші юні друзі взяли на озброєння меседжі від пані Наталі: «До дітей потрібно ставитися так, як ви ставитеся до свого керівника», «Б'є – значить не любить», «Жертва – не винна. Винен кривдник!»

А ще віримо: майбутні юристи дослухаються до порад досвідченого правника – голови ВАС Сергія Медвецького, з яким їм днями поталанило поспілкуватися. Хороший подарунок до Дня волонтера! Чи не так?





10 грудня 2022 року. Вінницький апеляційний суд як учасник конкурсу "Модельний суд року" отримав відзнаку номінанта в категорії "Найкращий волонтерський сервіс у суді", а керівниця апарату ВАС Наталя Король здобула спеціальну відзнаку Ініціативи "Модельні суди" "Надхнення року". Нагороди їй вручили на урочистому заході у Львові.





15 грудня 2022 року. За активне сприяння розвитку волонтерського сервісу в суді, надання допомоги відвідувачам, ініціативність, взаємодію з працівниками установи та з нагоди Дня працівників суду подяки від апеляційного суду вручили судовим волонтерам – Володимиру Саблуку та Каріні Шамхаловій із Вінницького торговельно-економічного інституту. Подяку навзаєм від навчального закладу оголосили і Вінницькому апеляційному суду.



Січень 2023 року. Про волонтерський сервіс ВАС як компонент концепції людиноорієнтованого суду в Україні розповів журнал «Femida.ua». Історії його успіху присвячений розділ у статті керівниці апарату установи Наталі Король.

Наталія КОРОЛЬ, керівник апарату Вінницького апеляційного суду



**БЕЗПЕКА — ГОЛОВНА ЦІННІСТЬ,
НА ЯКІЙ БАЗУЮТЬСЯ
УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ ВАС**

Конституційне право людини на судовий захист не може бути обмежено навіть в умовах воєнного стану. Тож безпека — основна цінність, на якій ґрунтуються політика управлінських рішень Вінницького апеляційного суду. Мова про доступ до правосуддя під час війни, особливо для вразливих користувачів судових послуг.

Важливо забезпечити розгляд судових справ та не наражати на небезпеку учасників судового процесу, адже збереження людських життів є пріоритетним завданням людноорієнтованого суду в нинішніх умовах.

Тому у Вінницькому апеляційному суді з початку війни діє найпростише укриття. Це частина підвального приміщення, обладнаного в межах виконання Плану забезпечення безперервної діяльності суду. У ньому є два виходи та система життєзабезпечення: освітлення (зокрема, альтернативне), вентиляція, питна вода, засоби гігієни, медикаменти, протигаз на випадок хімічної атаки.

Нещодавно в укритті обладнали робоче місце, аби автоматизований розподіл судових справ здійснювати і під час повітряної тривоги. Керувалися при цьому вимогами закону, тому що певна категорія клопотань у кримінальному судочинстві потребує негайного розподілу. Посприяли також, щоб невідкладні кримінальні справи (взяття під варту, продовження строків тримання під вартою) судді ВАС розглядали оперативно в режимі реального часу. Для цього установі попереднього уявлення надали комп'ютерне і програмне забезпечення, адже там було лише дві кімнати, обладнаних системами відосов'язу.

Подбаан в апеляційному суді і про збереження особистих даних

працівників суду: документи перевели у цифровий формат, а з офіційного сайту установи прибрали персональні відомості та іншу чутливу інформацію. Бережимо не лише свої справи, а й чужі. Це майже 300 томів кримінальних справ із двох апеляційних судів, будівлю одного з яких зруйнували ворожі ракети. В межах убезпечення від кібератак — для отримання кореспонденції створили альтернативну електронну скриньку.

Посилали також контроль доступу до приміщення установи: інтегровану реєстрацію суду, запроваджену на початку 2022-го року в межах Ініціативи Проєкту Право-Justice «Модельні суди. Майдавичка: добрих практик», передали в користування працівників Служби судової охорони та забезпечили безперерйне живлення системи цілодобового відеонагляду. Мета — запобігти пошкодженню будівлі Вінницького апеляційного суду та його майна.

Отже, попри ризики та виклики, Вінницький апеляційний суд продовжує активно здійснювати правосуддя: заходи безпеки, які тут наразі впроваджуються, забезпечують можливість розглядати судові справи і створюють умови для збереження життя та здоров'я учасників судового процесу та працівників суду.



ВОЛОНТЕРСЬКИЙ СЕРВІС У СУДІ: ІСТОРІЯ УСПІХУ

Вінницький апеляційний суд — перший серед судів України, де запровадили волонтерський сервіс як компонент концепції людиноорієнтованого суду в Україні.

Започаткували сервіс у лютому 2021 року як складник інтегрованої реєстрації установи, що покликана забезпечити відвідувачам підтримку, як тільки вони ввійшли в будівлю суду. Відтоді ВАС надіхнув на створення служби судових волонтерів ще чотирнадцять українських судів.

Діяльність служби судових волонтерів базується на Положенні про волонтерську діяльність у сфері надання судових послуг Вінницьким апеляційним судом. Згідно з документом майбутні працівники надають допомогу користувачам судових послуг, зокрема, за такими напрямками:

- виконання первинних запитів відвідувачам суду;
- ефективніше спрямування потоку відвідувачів;
- запобігання плагіату;
- заощадження часу працівників апарату суду;
- мінімізація запитів квалітетів після їхньої взаємодії з волонтером;
- встановлення цілі візиту до суду;
- направлення в потрібну точку суду;
- надання вразливим особам інформації про приміщення, наявні у будівлі суду (вбиральня для осіб з інвалідністю, місця для відпочинку дітей тощо).

Щоб здобути потрібні знання і вміння, студенти-юристи проходять у суді інструктаж та двотижнєве навчання, що складається

з теоретичної і практичної частин. До цього залучають працівників апеляційного та інших судів Вінниччини, адвокатів із центру безоплатної правової допомоги, а також наставників — кращих волонтерів із попередніх доборів.

Для майбутніх волонтерів в апеляційному суді влаштовують своєрідний випуск: із лекцією керівниці апарату ВАС Наталі Король про домашнє насильство, переглядом відеоролика про дівчинку, яка потерпала від сімейної тиранії, врученням свідоцтва про успішне завершення волонтерського курсу та незмінною фотосесією у суддівській мантії. Крім того, заохочують подяками, наприклад, за розроблення макета бейджа судових волонтерів.

До речі, з березня 2021 року Вінницький апеляційний суд випускав більше 160 «добровольців» — студентів Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ. Із цим навчальним закладом установа уклала меморандум про співпрацю.

Розвивається ж волонтерський сервіс у межах Стратегії розвитку волонтерського сервісу Вінницького апеляційного суду на 2021–2023 роки, у партнерстві з Вінницьким міським судом Вінницької області, Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області та Вінницьким торговельно-економічним інститутом ДТЕУ, за підтримки Ініціативи «Модельні суди. Майданчик добрих практик».

Наші амбітні плани — це створити можливості для посилення та розвитку волонтерського сервісу в судах України, що формуватиме позитивний імідж судів та судової влади України загалом.

ВАС ДІЛИТЬСЯ ДОСВІДОМ ІЗ ЗАРУБІЖНИМИ КОЛЕГАМИ ТА ЗДОБУВАЄ ВІДЗНАКИ

1 листопада 2022 року на запрошення Міжнародної організації з підготовки суддів (International

Organization for Judicial Training, IOJT) та Національного суддівського інституту (National Judicial Institute, NJI) керівниці апарату Вінницького апеляційного суду Наталя Король виступила перед учасниками X міжнародної конференції «Ефективна суддівська освіта: розуміння потреб вразливих верств населення», що відбулася в Оттаві (Канада).

У презентації на тему «Court Volunteer services: idea, strategy and results» («Судові волонтерські сервіси: ідея, стратегія, результати») судова адміністраторка розповіла історію успіху модельного рішення — залучення студентів-правників до організації доступу до правосуддя для вразливих користувачів судових послуг. Зосередила увагу на стратегічних цілях запровадження сервісу та наголосила на питанні емоційної підтримки потерпілих і свідків, яка є надзвичайно важливою в умовах війни проти України. У Вінницькому апеляційному суді неабияк зацікавлені у розвитку цього проєкту, адже через війну вразливими є всі українці.

Про це, зокрема, Наталя Король говорила і на чотириденній міжнародній конференції «Людиноорієнтоване правосуддя в сучасних умовах», що відбулася у жовтні 2022 року у Гельсінкі (Фінляндія), і під час урочистого заходу «Модельний суд року» 10 грудня 2022 року у Львові. На ньому Вінницький апеляційний суд нагородили відзнакою номінанта в категорії «Найкращий волонтерський сервіс у суді», а сама Наталя Король стала володаркою спеціальної відзнаки Ініціативи «Модельні суди» — «Надхнення року».

Отож, виживає не найсильніший і не найрозумніший, а той, хто краще пристосовується до змін. Ці слова Чарльза Дарвіна вже давно стали професійним кредо працівників Вінницького апеляційного суду. ■

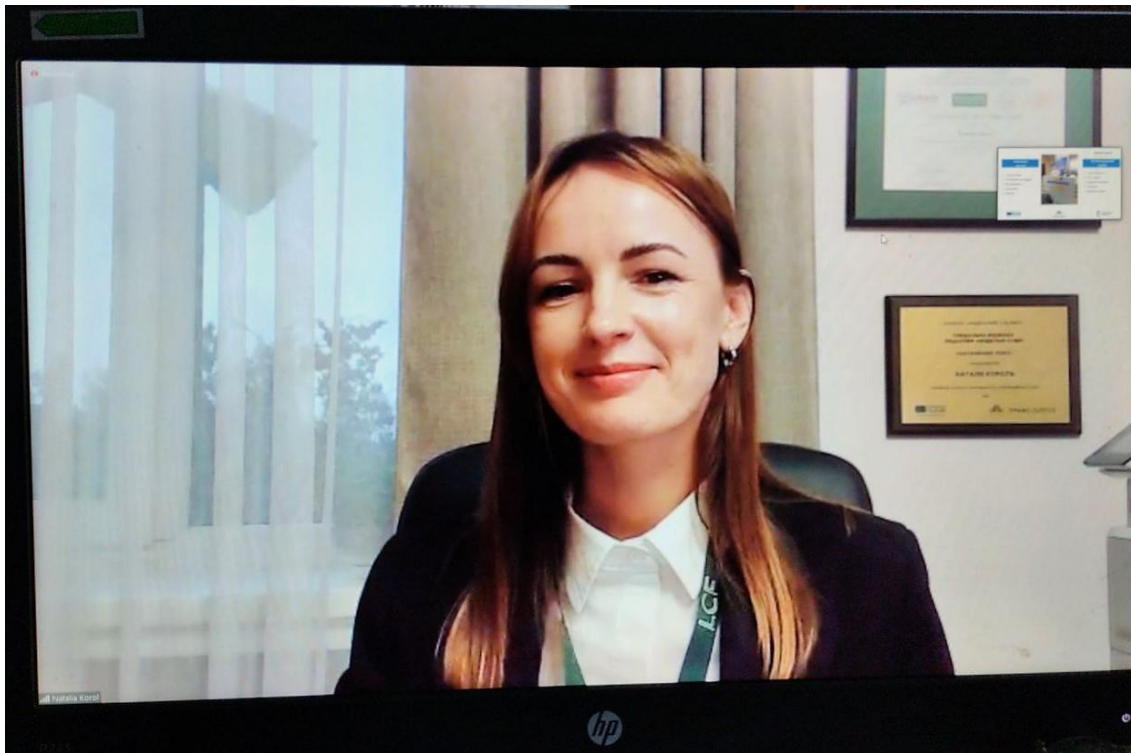


6 лютого 2023 року. Особливості судового адміністрування під час воєнного стану, судова зала в укритті, діяльність служби судових волонтерів та цілі «Всеукраїнської асоціації працівників судів» — зокрема, про це розповіла керівниці апарату Вінницького апеляційного суду, голова ГО «ВАПС» Наталя

Король як спікерка міжнародної конференції “Робота судів в умовах війни”, що відбулась в онлайн-форматі.

Разом із ключовою міжнародною експерткою з питань судової реформи Проекту ЄС «Право-Justice» Анною Адамською-Галлант вона виступила у сесії «Ініціатива «Модельні суди» – Платформа кращих практик: як модельні рішення сприяють вирішенню кризових ситуацій».

Учасники зібрання обговорили міжнародний досвід організації роботи судів у період повномасштабної війни та представили план покращення судового адміністрування справ про воєнні злочини. Також презентували книгу “Суди в умовах війни”, у якій, до речі, теж є стаття про Вінницький апеляційний суд.



3 березня 2023 року. У Вінницькому апеляційному суді відбувся так званий випуск останньої у цьому навчальному році групи студентів-правників, які упродовж двох тижнів опановували програму волонтерської діяльності в установі. Як підтвердження цього керівниця апарату ВАС Наталя Король вручила дівчатам і хлопцям сертифікати. Також вона розповіла їм про концепцію, досвід та наслідки віктимізації, продемонструвала відеоролик про домашнє насильство. Традиційно «випуск» завершився примірянням суддівської мантиї та фотосесією в ній.

Програма ж волонтерської діяльності у Вінницькому апеляційному суді передбачає, зокрема, ознайомлення з особливостями роботи апеляційної інстанції, з правилами її внутрішнього трудового розпорядку, положенням про волонтерську діяльність у сфері надання судових послуг ВАС, взаємодію зі

структурними підрозділами установи та здобуття практичних навичок надання підтримки відвідувачам суду.

Додамо, що у 2022/2023 навчальному році волонтерський курс у Вінницькому апеляційному суді пройшли майже пів сотні майбутніх юристів. Усі вони здобувають правничий фах у Вінницькому торговельно-економічному інституті, з яким 2021 року ВАС уклав меморандум про співпрацю.



25 травня 2023 року. Вінницький апеляційний суд сьогодні додав до «Скарбнички» інтерактивної платформи «Модельні суди: Майданчик добрих практик».

Під час круглого столу «Поточний прогрес і виклики щодо впровадження сервісів для вразливих користувачів суду», організованому Проектом ЄС «Право-Justice» та ГО «Всеукраїнська асоціація працівників судів», Вінницький апеляційний суд презентував алгоритм запровадження та роботи Служби підтримки постраждалих від домашнього насильства.

Такий сервіс запроваджено в межах Стратегії розвитку волонтерського сервісу у Вінницькому апеляційному суді на 2021-2023 роки.

До складу служби увійшли не лише працівники апарату суду, а й судові волонтери.

Завданням Служби підтримки постраждалих від домашнього насильства Вінницького апеляційного суду є надання емоційної, інформаційної підтримки безпосередньо, а також правової та психологічної допомоги - через механізм перенаправлення.

Важливо, що з метою емоційної підтримки постраждалих від домашнього насильства та забезпечення безпеки листування Вінницький апеляційний суд створив окрему електронну скриньку з символічною назвою turbotaprovas@vna.court.gov.ua, доступ до якої надано працівникові Служби.

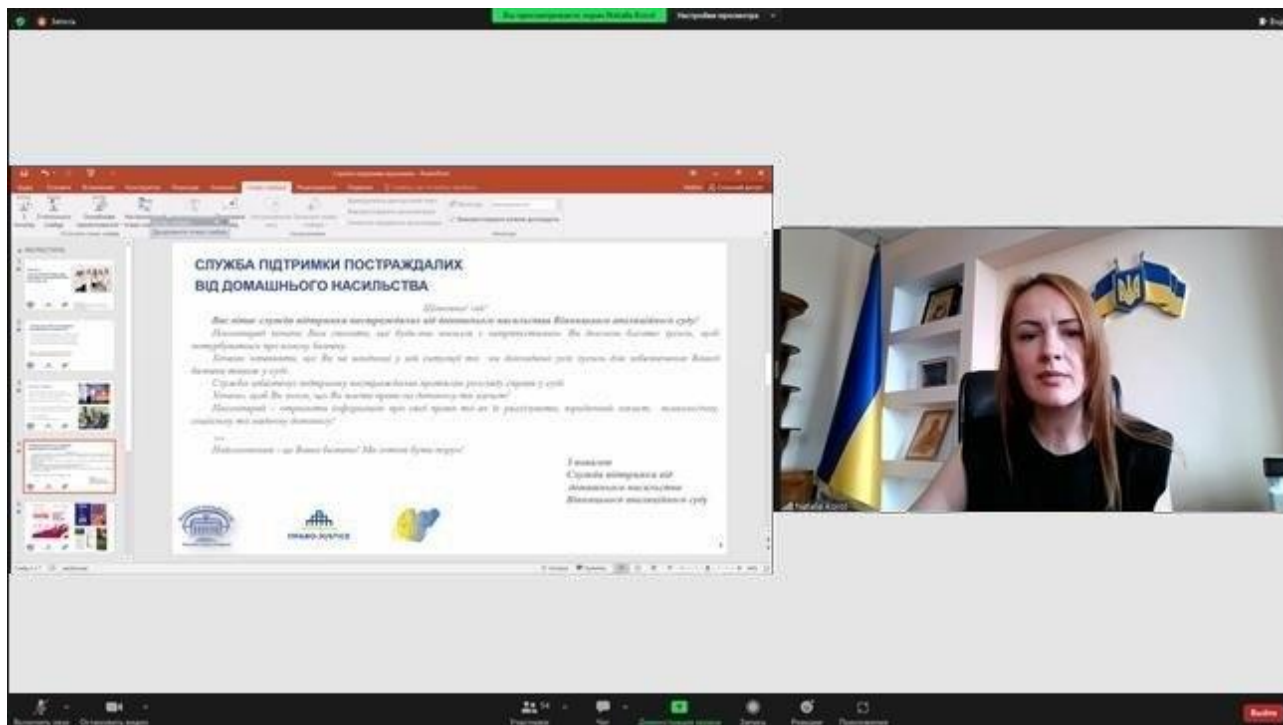
Комунікація забезпечується за допомогою засобів телефонного зв'язку (063) 53-58-536 (Viber).

КРУГЛИЙ СТІЛ

**«ПОТОЧНИЙ ПРОГРЕС І ВИКЛИКИ ЩОДО
ВПРОВАДЖЕННЯ СЕРВІСІВ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ
КОРИСТУВАЧІВ СУДУ»**



Наталя КОРОЛЬ
Керівниця апарату Вінницького апеляційного суду
Голова ГО «Всеукраїнська асоціація працівників судів»
korroln18@gmail.com



17 серпня 2023 року. Майже за чотири місяці роботи служби підтримки постраждалих від домашнього насильства, яка діє у Вінницькому апеляційному суді, потерпілу вперше супроводжувала в установі судова волонтерка Анна Сербова. Жінку вона провела до зали судового засідання, підтримувала її морально та перебувала поруч під час апеляційного розгляду. Таку послугу надали постраждалій на її ж прохання.

До слова, служба підтримки постраждалих від домашнього насильства започаткована у ВАС в межах реалізації концепції клієнтоорієнтованого суду та Стратегії розвитку волонтерського сервісу у Вінницькому апеляційному суді на 2021-2023 роки. Її завдання – надати потерпілим від сімейної тиранії емоційну та інформаційну підтримку, а правову та психологічну допомогу – через механізм перенаправлення. Листуються працівники служби із постраждалими через електронну пошту turbotaprovas@vna.court.gov.ua та вайбер – (063) 53-58-536.

До речі, з початку 2023 року до Вінницького апеляційного суду надійшло 25 справ про домашнє насильство. По двох із них надано безоплатну правову допомогу за перенаправленням, по стількох же – психологічну, інформаційну – по п'яти, а по одній – особистий супровід.

Більше про службу підтримки постраждалих від домашнього насильства читайте на сайті «Модельні суди: Майданчик добрих практик».



28 вересня 2023 року. Новий навчальний рік – нові судові волонтери у ВАС.

У Вінницькому апеляційному суді стартувало навчання чергового добору майбутніх судових волонтерів – вісьмох першокурсників-правників Вінницького торговельно-економічного інституту.

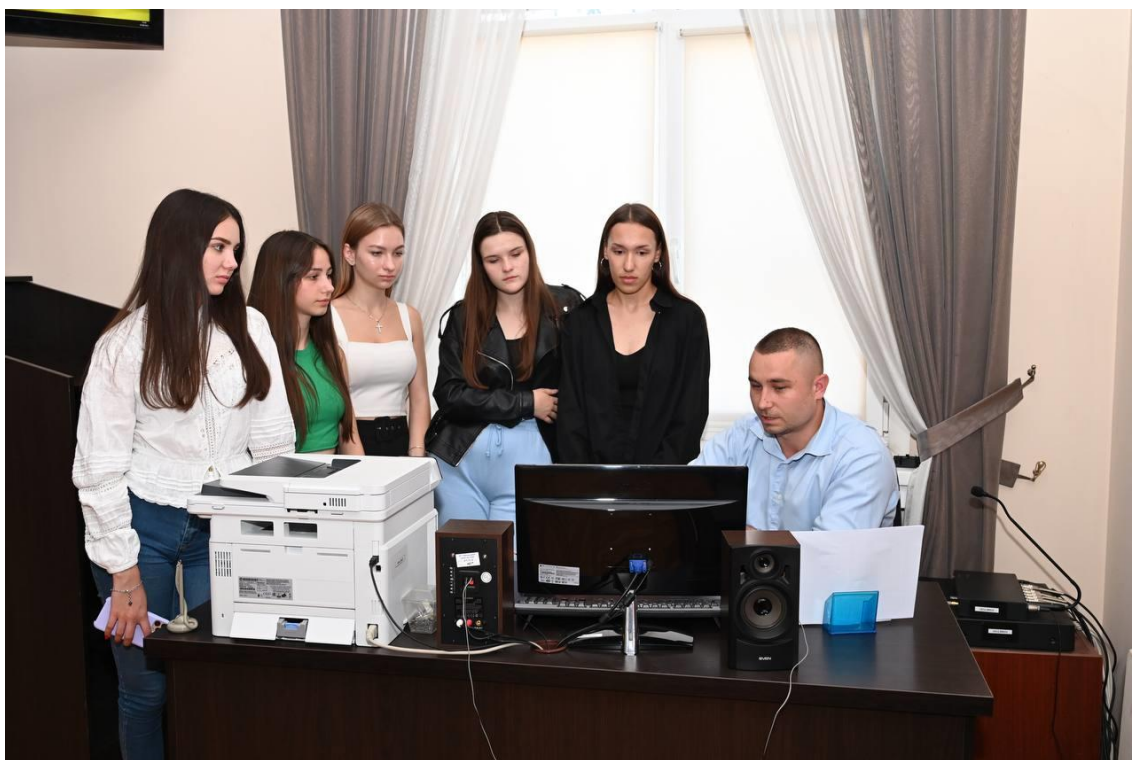
«Охочих було близько сотні, але ми відібрали найактивніших – студентів, які зі мною вивчають «Судові та правоохоронні органи», – зауважила керівниця апарату ВАС Наталя Король, яка і вводила студентів у курс справи. Розповіла про основні завдання апеляційної інстанції та її структуру, про обов’язки працівників апарату установи.

Майбутні волонтери відвідали усі зали суду та нарадчі кімнати, побували на судових засіданнях, ознайомилися з роботою відділів ВАС, а також із «Електронним судом».

Про переваги цієї системи, що забезпечує обмін процесуальними документами в електронній формі між судами, органами та установами системи правосуддя, між судом та учасниками судового процесу, детально розповів заступник керівника апарату установи Денис Ціпотан.

Супроводжувала ж майбутніх волонтерів і ділилася з ними досвідом випускниці попереднього добору Анна Сербова.

Додамо, що це третій добір судових волонтерів у Вінницькому апеляційному суді. Перший відбувся у березні 2021 року.





20 жовтня 2023 року. Свідоцтва про успішне завершення волонтерського курсу, фотосесія в суддівській мантії, враження від відеоролика про маленьку постраждалу від домашнього насильства, розповідь про службу підтримки Вінницького апеляційного суду та систему «Барнахус», а головне – напутні слова від керівниці апарату установи Наталі Король. Усе це під час традиційного «випуску» волонтерів отримали майже 40 майбутніх правників, які нині здобувають освіту у Вінницькому торговельно-економічному інституті.

Цій події передувало їхнє навчання у ВАС. Зокрема, про службу підтримки постраждалих від домашнього насильства в апеляційному суді та роль судових волонтерів у ній розповідала хлопцям і дівчатам її представниця – головна спеціалістка управління забезпечення судового процесу Наталя Гром.

Як повідомила під час підсумкової зустрічі зі студентами Наталя Король, більше семи тисяч справ про домашнє насильство розглядають щороку суди Вінниччини, в тому числі й апеляційна інстанція.

«Надаючи постраждалим особистий супровід, ви спробуєте відчувати, що вони переживають, зрозуміти, чому потребують підтримки», – сказала керівниця апарату суду, зауваживши, що одне із завдань сервісу – не допустити повторної віктимізації (травмування) жертв сімейної тиранії.

До речі, цей «випуск» майбутніх судових волонтерів – перший у цьому навчальному році. Загалом на такий статус претендують ще 60 студентів.



1 грудня 2023 року. Відзнаки у двох категоріях – «Доступ до правосуддя та інновації судового адміністрування в умовах війни» і «Сервіси для вразливих осіб та служба волонтерів у суді» отримав Вінницький апеляційний суд від

Ініціативи «Модельні суди» Проєкту ЄС "Право-Justice". Нагороди вручили керівниці апарату ВАС Наталі Король під час конференції-відзначення «Модельні суди України 2022-2023: напрацювання воєнного часу», що відбулася у Львові.

Перед цим держслужбовиця виступила із презентаціями та розповіла учасникам зібрання про інновації, які запровадили у ВАС в умовах війни. Зокрема, поінформувала про єдину в Україні службу підтримки постраждалих від домашнього насильства, що діє у ВАС із квітня цього року. Завдяки такому сервісу, за словами керівниці апарату установи, у майже півсотні судових справ двадцятьоро людей отримали інформаційну підтримку, двоє – психологічну, стількох же супроводжувала судова волонтерка, ще двом за принципом перенаправлення надали безоплатну правову допомогу у відповідному центрі. Розповіла Наталя Король і про волонтерський сервіс, який активно працює в апеляційному суді і під час воєнного стану. З 2021 року у цьому проєкті взяло участь майже 250 майбутніх правників. До нього планують залучити ще й студентів-психологів.



11 грудня 2023 року. «Цінність ваша, по-перше, – в тому, що ви можете нести просвіту в маси. По-друге, бути інакшими ніж ті, в кого схиблене уявлення про стосунки чоловіка і жінки. Як юристи ви повинні мати велике серце, коли розслідуєте справи по дітей», – сказала майбутнім правникам керівниця апарату ВАС Наталя Король під час так званого випуску судових волонтерів.

Крім її мінілекції про проблему сімейної тиранії, студентам Вінницького торговельно-економічного інституту презентували відеоролик про дівчинку, котра стала жертвою домашнього насильства, подарували фотосесію у суддівській мантиї та вручили свідоцтва про успішне завершення навчального волонтерського курсу в апеляційному суді. До речі, він – вже другий у цьому навчальному році. Перший відбувся 20 жовтня для майже 40 майбутніх судових волонтерів.





15 грудня 2023 року. Судове волонтерство – ключ до сталого розвитку. Проект триває і втілюється не лише в щоденній допомозі працівникам суду, а й у їхніх успіхах.

Судова волонтерка Вінницького апеляційного суду, студентка 3 курсу факультету економіки, менеджменту та права Вінницького торговельно-економічного інституту Державного торговельно-економічного університету Каріна Шамхалова здобула переможне 2 місце в конкурсі студентських есе «Суд майбутнього», який провела Правнича асоціація «Добросуд».

Каріна Шамхалова, судова волонтерка добору 2022 року, успішно пройшла підготовку та з перших днів активно долучалася до усіх активностей у межах проєкту. За підтримку волонтерського руху й наставництво вона, нагадаємо, удостоєна відзнаки Вінницького апеляційного суду – Подяки до Дня працівників суду 2022 року.

Вітаємо Каріну з перемогою у конкурсі та зичимо нових успіхів у навчанні і волонтерській діяльності!



У цей же день за активне сприяння розвитку волонтерського сервісу в суді, надання допомоги відвідувачам, ініціативність, взаємодію з працівниками установи та з нагоди Дня працівників суду Подякою Вінницького апеляційного суду нагородили другокурсницю факультету економіки, менеджменту та права Вінницького торговельно-економічного інституту Анну Сербову.



26 березня 2024 року. Як Вінницький апеляційний суд втілює в свою роботу принцип людиноцентричності, розповіла на онлайн-семінарі “Доступ до правосуддя вразливих груп населення: запровадження сервісів та особливості комунікації” заступниця керівника апарату установи Світлана Карпенко. Повідомила, зокрема, про особливості роботи служби підтримки постраждалих від домашнього насильства. За словами Світлани Карпенко, майже за рік роботи цього сервісу інформаційний супровід надано майже тридцятьом особам, особистий за участю судового волонтера – двом, стількох же перенаправлено до Центру безоплатної правової допомоги. Повідомила вона і про концепцію «Єдиних дверей».

«Це капітальний ремонт із реконструкцією відкритого простору у фойє суду з єдиними дверима, за принципом універсального дизайну. Тут встановлено електронні табло зі списком справ, призначених до розгляду, є пандус, облаштовано комфортну зону очікування. До речі, у фойє відвідувачів зустрічає працівниця суду Анна Сербова, яка ще «вчора» була волонтеркою», – розповіла заступниця керівника апарату ВАС.

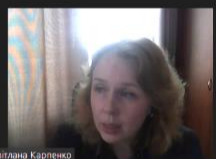
До речі, працівницею ВАС Анна стала 11 березня 2024 року.

Zoom Конференція

Вход

“Єдині двері”

- Ідентифікація необхідної судової послуги
- Направлення та перенаправлення відвідувачів суду
- Контроль доступу до приміщення Face ID
- Комплексна допомога відвідувачам
- Надання спеціальної допомоги
- Волонтерський сервіс
- Система відеонагляду
- Атмосфера безпеки та підтримки



Світлана Карпенко

Пошук

10:00 26.03.2024

