**А Н А Л І З**

**стану роботи зі зверненнями громадян в**

**Апеляційному суді Вінницької області у І півріччі 2018 року**

 Відповідно до вимог Закону України № 393/96-ВРвід2 жовтня 1996 року  "Про звернення громадян" (із змінами і доповненнями) – (далі – Закон № 393/96-ВР), Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” № 109 від 07 лютого 2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ № 348 від 14 квітня 1997 року (із змінами), Апеляційний суд Вінницької області здійснює заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених у них питань.

 Діловодство за зверненнями громадян ведеться окремо від інших видів діловодства і покладається на працівників відділу діловодства та обліку звернень громадян – канцелярію (далі – відділ діловодства).

 У І півріччі 2018 року до Апеляційного суду Вінницької області надійшло **64** письмових звернення. Для порівняння в аналогічному періоді 2017 року громадяни зверталися до суду 72 рази.

18 звернень (28,1%) було подано громадянами особисто, 32 (52,5%) – надійшли поштовим зв’язком, 14 (21,9%) – на офіційну електронну адресу суду.

Із загальної кількості прийнятих звернень 23 (35,9%) складають скарги (проти 39 у І півріччі 2017 року), 40 (62,5%) – заяви (проти 33 у І півріччі 2017 року) та 1 (1,6%) клопотання-пропозиція.

 Анонімні звернення протягом звітного періоду на адресу апеляційного суду не надходили.

**3** отриманих судом звернення є повторними,ще **3** – дублетні.

Одне звернення протягом звітного періоду надійшло з Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, по одному отримано з Адміністрації Президента, Верховного Суду та Апарату Верховної Ради України. Звернень від народних депутатів України у І півріччі 2018 року не надходило.

Основними питаннями, порушеними у зверненнях громадян, є незгода з ухваленими судовими рішеннями як судів першої, так і апеляційної інстанцій, роз’яснення порядку їх апеляційного та касаційного оскарження, скарги на дії і бездіяльність суддів місцевих та апеляційного судів при розгляді справ різних категорій, порушення строків розгляду справ, невидачу копій судових рішень тощо.

Більша частина звернень не підлягала задоволенню, оскільки порушені у них питання не відносяться законом до компетенції суду апеляційної інстанції та голови суду, як-от прохання втрутитись в хід розгляду справ та надання головою апеляційного суду вказівок щодо їх розгляду, отримання юридичних консультацій, а також  висловлення правової оцінки рішень місцевих судів тощо.

Серед інших звернень, що надійшли на адресу суду, також порушувались питання щодо:

- оскарження дій та бездіяльності суддів місцевих судів та суду апеляційної інстанції – 9;

- на дії працівників місцевих судів та органів ДВС – 3;

- щодо оскарження судових рішень – 4;

- про перерахунок пенсії – 3;

- про надання матеріальної допомоги на операцію – 1;

- про відсторонення прокурора від участі в обвинуваченні – 1;

- пропозиція щодо заохочення судді – 1

 При наданні відповідей заявникам роз’яснено положення Закону України «Про судоустрій і статус суддів» № 1402-VIII від 02.06.2016 (далі –Закон № 1402-VIII) щодо незалежності суддів від будь-якого незаконного впливу, здійснення правосуддя на основі Конституції і законів України, заборони втручання у здійснення правосуддя чи впливу на суд або суддів у будь-який спосіб. Одночасно наголошено, що відповідно до статті 29 Закону № 1402-VIII голова суду не наділений повноваженнями щодо вирішення порушених у зверненнях питань.

 Відповідно до статті 12 Закону №393/96-ВР дія його не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, законами України "Про судоустрій і статус суддів" та "Про доступ до судових рішень", Кодексом адміністративного судочинства України, Законом України "Про запобігання корупції".

Громадянам надано змістовні відповіді з посиланням на норми чинного законодавства та у визначені законом строки щодо порядку та способу реалізації процесуальних прав осіб, які беруть участь у справі, передбаченому процесуальним законом.

Усі звернення розглянуто об’єктивно та вчасно. Із загальної кількості звернень 42 (65,6 %) розглянуто у термін до 15 діб. На момент проведення аналізу 4 звернення перебували на розгляді, оскільки надійшли наприкінці звітного періоду. Звернень громадян, розглянутих з порушенням строків, встановлених Законом № 393/96-ВР, немає.

 Отримані судом протягом І півріччя 2018 року скарги визнано необґрунтованими.

За результатами розгляду **4** заяви громадян вирішено позитивно, **4** звернення направлено за належністю відповідно до вимог Закону № 393/96-ВР , про що повідомлено заявників.

Одну заяву через недотримання вимог щодо оформлення звернень повернуто заявнику з відповідними роз'ясненнями відповідно до положення статей 5 та 7 Закону № 393/96-ВР, ще **1** заява (подана повторно) не підлягала розгляду в силу вимог ч. 2 статті 8 цього ж Закону.

 В Апеляційному суді Вінницької області розроблено та затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом суду. Прийом громадян здійснюється у визначені дні та години. Графік прийому громадян розміщено на інформаційному стенді, до якого мають доступ громадяни, що звертаються до апеляційного суду, а також на веб-сторінці суду. Усі звернення, подані на особистому прийомі, реєструються в журналах, які відповідають встановленій формі та введені до номенклатури справ суду.

Так, протягом звітного періоду керівництвом суду під час особистого прийому розглянуто 9 звернень громадян, з них: головою суду - 8, заступником голови суду та секретарями судових палат - 1.

Порушені громадянами під час особистого прийому питання стосувалися необ’єктивного, на їх думку, розгляду справ місцевими судами та перегляду ухвалених рішень судом апеляційної інстанції; щодо участі представників громадської організації у зборах суддів; практики допуску представників в судові засідання після набрання чинності новим ЦПК України тощо.

Керівництвом суду надано вичерпні та вмотивовані роз’яснення щодо реалізації прав громадян на звернення до суду, строки і порядок оскарження судових рішень. Нерідко громадяни звертаються до голови суду з проханням особистого втручання в розгляд справи, забезпечення здійснення неупередженого та об’єктивного правосуддя в суді першої та апеляційної інстанцій, що виходить за межі повноважень голови суду.

 Заявникам роз’яснено, що викладені у зверненні вимоги не ґрунтуються на положеннях чинного законодавства з огляду на перелік повноважень голови апеляційного суду, окреслених статтею 29 Закону №1402-VІІІ.

Причини надходження звернень та результати їх розгляду обговорюються на оперативних нарадах суддів та працівників апарату суду.

Випадків оскарження у суді рішень, ухвалених за зверненнями громадян, не встановлено.

**В.о. начальника відділу діловодства та**

**обліку звернень громадян - канцелярії О.В. Боднарчук**